Travelnostop
il giornale del travelling italiano

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

eDreams premiata con 5 stelle Trustpilot per costumer service

notizia pubblicata **27 Novembre 2014** alle ore **10:10** nella categoria **Agenzie di viaggi**



eDreams ottiene 5 stelle Trustpilot che indicano l'elevato grado di soddisfazione dei clienti eDreams. Il customer service italiano ha ottenuto il punteggio di 9.1 su 10 grazie alle recensioni che i consumatori hanno postato sul sito Trustpilot dopo aver usufruito del servizio clienti. eDreams.it ha ottenuto il massimo della valutazione, 5 stelle che denotano l'eccellenza del servizo del Call Center italiano.

"Questo traguardo – dice Angelo Ghigliano, Country Director eDreams Italia – sottolinea l'impegno che abbiamo avuto da sempre verso il consumatore finale. Siamo sicuri che continueremo a mantenere alto il grado di soddisfazione dei nostri clienti. L'attenzione nei confronti dell'utente è un asset fondamentale del nostro business".

Nel 2013, oltre 14 milioni di viaggiatori si sono affidati al gruppo eDreams ODIGEO per prenotare voli, hotel e viaggi.