

Antitrust multa 6 TO per la vicenda Egitto per mancati rimborsi

notizia pubblicata **18 Dicembre 2014** alle ore **16:27** nella categoria **Tour operator**



L'Antitrust ha multato sei tour operator, colpevoli di aver penalizzato gli utenti che decisero di disdire i viaggi acquistati con destinazione Egitto a seguito delle tensioni esplose nel paese.

La vicenda nasce da una serie di denunce del Codacons che, quando nell'agosto 2013 scoppiò il caos in Egitto, denunciò il comportamento di agenzie di viaggio e operatori turistici che applicavano penali e sanzioni ai cittadini che rinunciavano alle partenze.

A seguito di 12 istruttorie, l'Autorità Antitrust ha accettato gli impegni di 6 operatori a rimborsare l'intero importo dei viaggi acquistati dagli utenti, mentre nei confronti di Eden, Phone&Go, Marevero, I Viaggi di Atlantide, I Viaggi del Turchese e Brixia Tour Operator, le istruttorie si sono concluse con pesanti sanzioni amministrative nei confronti di tali operatori.

“L'Antitrust, accogliendo le richieste del Codacons – si legge in una nota dell'associazione dei consumatori – ha infatti giudicato una pratica commerciale aggressiva la condotta tenuta dagli operatori che, a seguito dell'annullamento dei viaggi in Egitto, avevano trattenuto parte delle somme versate dai turisti, e una pratica commerciale scorretta la mancata informativa – nei siti internet dei tour operator – sullo stato socio-politico di quel Paese, la cui conoscenza è stata considerata essenziale ai fini di una decisione consapevole e avveduta dei consumatori”.