

London City Airport eletto miglior aeroporto di Londra

notizia pubblicata 17 Marzo 2015 alle ore 12:30 nella categoria Aeroporti



Il London City Airport ha vinto il 'London Transport Award' ed è stato nominato miglior aeroporto di Londra. Il riconoscimento è stato assegnato per la dedizione con cui l'aeroporto serve i viaggiatori d'affari, nel suo approccio innovativo volto a migliorare l'esperienza di viaggio e nel suo impegno ad aumentare i collegamenti aerei con il cuore della capitale inglese attraverso il recentemente approvato piano di espansione.

"Siamo contenti che la giuria del London Transport Award, insieme alla rivista Transport Times, abbia nominato LCY come miglior aeroporto londinese. Siamo sempre stati orgogliosi della posizione di LCY, unica rispetto agli altri aeroporti di Londra, che ci rende il miglior punto di accesso ai centri di affari, della finanza e della politica della capitale. Questo premio ci stimola a continuare ad impegnarci al fine di migliorare ulteriormente i tempi di sbarco e di imbarco, la puntualità e offrire la miglior customer experience possibile – ha commentato Declan Collier, ceo London City Airport – Tutto ciò che facciamo è guidato dai bisogni dei nostri passeggeri. Ricorriamo frequentemente a dei sondaggi per capire le necessità dei viaggiatori e come assecondarle attraverso l'innovazione e l'utilizzo della tecnologia. Inoltre, misuriamo sempre il grado di soddisfazione dei clienti per capire se la direzione intrapresa sia quella corretta. Questo ulteriore riconoscimento degli sforzi fatti da ogni singolo membro del nostro staff è estremamente gratificante".