

Chat online e call back, nuovi servizi del sito Trenitalia

notizia pubblicata **13 Ottobre 2016** alle ore **11:50** nella categoria **Trasporti**



Adesso i clienti che utilizzando il sito Trenitalia.com avranno a disposizione 2 nuovi: la chat online e il call back. I due servizi, attivi tutti i giorni, anche il sabato e la domenica, dalle 9 alle 18, arricchiscono l'offerta digitale della società di trasporto del Gruppo FS, aumentando i punti contatto con i clienti.

Grazie alla chat online i clienti Trenitalia hanno la possibilità di chattare con un operatore, direttamente dal sito, per ricevere informazioni e un'assistenza personale.

Il call back permette di prendere un appuntamento con un operatore del call center che richiamerà all'orario scelto per l'acquisto di un viaggio.

L'arricchimento dell'offerta di servizi digitali accompagna e sostiene la costante crescita della domanda: nei primi 9 mesi del 2016 sono stati venduti 25 milioni di biglietti online: più 17% rispetto allo stesso periodo del 2015. Gli accessi al sito Trenitalia.com sono stati 130 milioni,