

A Lufthansa il premio come miglior compagnia aerea

notizia pubblicata **07 Novembre 2016** alle ore **11:00** nella categoria **Compagnie aeree**



Lufthansa ha ricevuto il sigillo d'oro da parte dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza come migliore compagnia aerea per soddisfazione dei clienti per l'ottimo servizio offerto, nella più grande indagine sul servizio in Italia 'Migliori in Italia – Campioni del Servizio': 475 aziende suddivise in 70 settori merceologici differenti sono state giudicate da circa 126.000 italiani sulla qualità del servizio offerto alla clientela.

Lufthansa raggiunge il primo posto ORO nella categoria viaggi e vacanze – settore compagnie aeree con uno score pari a 81,7%, battendo 9 competitor nel suo stesso settore e anche 5 compagnie aeree low cost.

“Siamo molto felici di questo riconoscimento perché arriva direttamente dai passeggeri che vivono l'esperienza di volare Lufthansa, apprezzando la qualità e la professionalità del nostro servizio, oltre che la competenza del nostro personale, a bordo come a terra. Ci aspettano sfide importanti e per raggiungerle non dobbiamo mai dimenticare di essere una Compagnia dedicata al passeggero, con una profonda conoscenza del servizio e dell'accoglienza”, ha detto Steffen Weinstock, Senior Director Sales Italy & Malta Lufthansa Group.