

## A La Spezia educational per gli operatori turistici

notizia pubblicata **09 Dicembre 2016** alle ore **10:46** nella categoria **Turismo**

---



Il contenuto e gli obiettivi di un Educational rivolto agli operatori turistici sono stati illustrati dall'assessore al turismo Luca Erba e dalla dirigente dei servizi culturali del Comune della Spezia Marzia Ratti. Il percorso formativo gratuito, a cura del personale in servizio presso i musei civici, inizierà a gennaio e verterà sulla presentazione dei singoli musei della città e sarà preceduto da una relazione sulla storia artistica della Spezia che, unitamente ai Musei, può rappresentare un motivo di interesse per un soggiorno breve o prolungato.

“L'intento – ha dichiarato l'assessore Erba – è quello di dare agli operatori turistici nuovi strumenti che possano aumentare le competenze e far meglio conoscere il patrimonio artistico e culturale spezzino, soprattutto per quel che riguarda il percorso museale che insiste nel centro storico ottocentesco. A gennaio partirà l'Educational dedicato agli operatori turistici alberghieri ed extra alberghieri della città. Vogliamo mettere a disposizione tutti gli strumenti necessari per alzare la qualità dell'accoglienza. Alla fine del corso sarà consegnato un attestato di presenza per certificare l'acquisizione delle competenze maturate e in forma simbolica ad ognuno dei partecipanti verrà donata una pianta che rappresenta per noi la continuità nel tempo e la cura quotidiana che questo lavoro richiede. Non ci si può improvvisare operatori, esserlo significa dover aggiornare le proprie competenze e la propria professionalità perché il mercato turistico richiede una formazione sempre più specifica e di qualità. Siamo convinti che questo sarà il primo passo di un lungo cammino”.