

Air France fa certificare la qualità dei servizi

notizia pubblicata **27 Settembre 2006** alle ore **08:23** nella categoria **Territori**



Air France ha deciso di giocare la carta della qualità dei suoi servizi per combattere la concorrenza delle compagnie low coast. La compagnia, alleata di Alitalia in Sky Team, è la prima al mondo ad aver ottenuto dalla SGS, il leader mondiale nella verifica e certificazione, il certificato Qualicert per la qualità dei servizi ai suoi passeggeri. Air France ha precisato che al momento sono stati certificati dalla società svizzera (partecipata Ifil via Worms) la metà dei siti della compagnia. L'impegno è quello di farli certificare tutti entro 2 anni