

## Ultimi giorni per aderire ai corsi Fiavet Sicilia

notizia pubblicata **27 Settembre 2006** alle ore **12:04** nella categoria **Territori**

---



La Fiavet Sicilia rende noto che, in collaborazione con i partners Ente Bilaterale Regionale per il Turismo Siciliano e Ascot (Società di assistenza e consulenza per lo sviluppo del turismo), ha organizzato corsi di formazione esclusivamente per i dipendenti delle Agenzie Associate. I corsi si terranno a Palermo e Catania e ciascun corso avrà la durata di 60 ore. L'obiettivo prefissato è di aggiornare gli agenti di viaggio Fiavet in occasione del "Grande Mutamento" che investe il mondo agenziale e mirare all'aumento di ricavi ampliando la gamma di servizi tradizionalmente offerti. Gli argomenti trattati nei corsi sono: Front office e ottimizzazione dei sistemi CRS; Geografia turistica; Marketing e comunicazione; Tecniche di comunicazione personale e comportamento assertivo; La concorrenza interna ed esterna: l'acquisto on line e le vendite dirette dei grossisti; L'informatica per l'agenzia di viaggio.

Poiché i tempi tecnici sono molto ristretti (è necessario presentare la documentazione entro giovedì 7 agosto), è necessario che chi è intenzionato a partecipare trasmetta immediatamente tutta la documentazione necessaria alla Segreteria Regionale. Ai corsi potranno partecipare anche più persone della stessa Azienda, inserite con qualsiasi tipo di contratto (CFL, part time, contratti verticali, tempo determinato, apprendistato).