

Ramada Worldwide sceglie Trust International per le prenotazioni telefoniche

notizia pubblicata **27 Settembre 2006** alle ore **09:21** nella categoria **Territori**



Cendant Travel Distribution Services, la Divisione di Cendant Corporation che fornisce soluzioni tecnologiche e di distribuzione a livello globale per l'industria turistica ed alberghiera, ha annunciato di aver raggiunto un nuovo accordo con Ramada Worldwide per offrire servizi di prenotazione telefonica in Europa ed Asia attraverso Trust International, società del Gruppo Cendant. Sottolineando il proprio ruolo chiave nell'intermediazione turistica globale non solo on-line ma anche off-line, i call center Cendant TDS si affiancheranno a quelli di cui Ramada Worldwide dispone negli Stati Uniti per fornire supporto alle 985 strutture alberghiere in franchising in tutto il mondo.

Il marchio Ramada, che fa parte del Gruppo Cendant, utilizzerà le competenze di prenotazione telefonica in varie lingue nei loro call center di Francoforte e Singapore, per ricevere prenotazioni da 7 nazioni (Austria, Germania, Italia, Svizzera, Singapore, Hong Kong e Cina) oltre ad usufruire, in tutto il mondo, di una vasta gamma di servizi di telemarketing proattivo.