

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

Alitalia/3: Presunto caso di mancata assistenza a disabile

notizia pubblicata 27 Settembre 2006 alle ore 08:50 nella categoria Territori

L'Enac ha chiesto chiarimenti all'Alitalia su un presunto episodio di mancata assistenza a un passeggero diversamente abile, denunciato da un quotidiano nazionale. Il presidente dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, Vito Riggio, ha chiesto al direttore generale, Silvano Manera, di avviare un'indagine per verificare quanto accaduto lo scorso 2 dicembre. Come si legge in un comunicato dell'ente, la questione potrebbe essere affrontata nel corso di una riunione, convocata per il prossimo 19 dicembre dal direttore generale, a cui prendera' parte un rappresentante di Alitalia. La polemica scoppiata sul caso, e' stata un'occasione per l'Enac per invitare le compagnie aeree a evitare possibili disagi ed inconvenienti ai passeggeri diversamente abili, anziani o non autosufficienti, garantendo loro una adeguata e continuativa assistenza, soprattutto in concomitanza all'aumento del traffico durante le festivita'.