

Trenitalia/2, Fiavet soddisfatta di "PostoClik"

notizia pubblicata **27 Settembre 2006** alle ore **11:48** nella categoria **Territori**



Soddisfazione da parte della Fiavet per il nuovo servizio "PostoClik" offerto da Trenitalia in base al quale sono stati rispettati gli accordi stipulati alla fine del 2005 tra la compagnia ferroviaria e la federazione. Grazie all'iniziativa si potrà prenotare un biglietto on line o tramite call center, con la possibilità di pagarlo entro la mezzanotte del giorno successivo, in una rete di sportelli convenzionati, evitando di usare la carta di credito. "E' un servizio in più – dichiara Giuseppe Cassarà, presidente della Fiavet – che verrà apprezzato soprattutto dalla clientela che ha poca dimestichezza o non si fida di acquistare su internet, e da chi decide un viaggio nei momenti di chiusura delle biglietterie: il grande valore aggiunto delle agenzie di viaggio, oltre a quello di essere su tutto il territorio e di offrire un servizio di consulenza, è di poter fornire quel biglietto cartaceo a cui il viaggiatore italiano è particolarmente affezionato". Dopo la partenza nelle ricevitorie Sisal, a luglio il servizio sarà attivato anche nelle agenzie di viaggi grazie al nuovo sistema Sipax Plus che porterà come vantaggio alle rete agenziale, oltre ad una quota di 1 euro del diritto fisso (che è per tutti di 1,50 euro), il computo dei biglietti così emessi ai fini degli scaglioni di fatturato, sui cui si calcolano le commissioni.