

Sib, estate in spiaggia per il 70% degli italiani

notizia pubblicata **27 Settembre 2006** alle ore **10:20** nella categoria **Territori**



Anche questa estate il mare si conferma la principale destinazione dei turisti: circa il 70% dei vacanzieri, infatti, sceglie la spiaggia per trascorrere le ferie. “La soddisfazione del cliente e la sicurezza sotto l’ombrellone o all’interno dello stabilimento balneare sono fondamentali per gli imprenditori balneari – afferma Riccardo Borgo, presidente del SIB, Sindacato Italiano Balneari aderente a FIPE/Confcommercio, che associa circa 10.000 stabilimenti balneari – ma nel caso in cui fossero riscontrate delle situazioni tali da generare malumori o insoddisfazioni, di qualsiasi natura, è giusto e corretto intervenire tempestivamente per risolvere qualunque tipo di problema”. Pertanto, il SIB invita i clienti delle imprese balneari a segnalare qualsiasi problema, motivi di insoddisfazione o anche solo suggerimenti tramite e-mail: sib@fipe.it oppure sms al 334.9642367. Tramite una nota, il SIB fa sapere che tutte le segnalazioni verranno prese in considerazione, valutate ed analizzate al fine di suggerire le opportune modifiche da adottare affinché il problema sia risolto definitivamente. “Il turista trascorre la maggior parte della propria vacanza ospite delle nostre strutture – continua Borgo – e quando sulla spiaggia si ritrovano milioni di persone il rispetto di regole elementari e la buona educazione costituiscono la condizione irrinunciabile per trascorrere e far trascorrere una vacanza serena”.