

AdR, inaugurata la VIP 'Passenger Lounge' di Aviapartner

notizia pubblicata **27 Novembre 2017** alle ore **11:00** nella categoria **Aeroporti**



Nei giorni scorsi è stata inaugurata, nell'area di imbarco D del Terminal 3 del Leonardo da Vinci, la nuova sala VIP 'Passenger Lounge' di Aviapartner. La sala, realizzata secondo un concept moderno e accogliente, seguendo le tendenze dell'architettura contemporanea, si estende su 250 mq. È aperta quotidianamente dalle 5.30 alle 20.30 e accessibile a tutti i passeggeri di qualunque compagnia aerea di Fiumicino e ai viaggiatori di classe business e titolari di carte frequent flyer dei vettori partner. La Passenger Lounge propone comode sedute, un corner dedicato all'offerta enogastronomica, dal caffè alla cena, giornali e riviste, monitor dove potersi intrattenere con la programmazione disponibile a cui si ha diritto acquistando il ticket di accesso (26 euro per gli adulti e 13 euro per i minori di 16 anni), accolti dal personale della società di handling Aviapartner.

Tra i servizi top disponibili c'è il 'Meet & Greet': si tratta di un'assistenza personalizzata di alto livello che si estende dall'accoglienza in aeroporto con il personale qualificato di Aviapartner, fino all'accompagnamento presso la propria destinazione in città, per offrire al passeggero un'esperienza di viaggio unica, con varie tipologie di pacchetti tra cui scegliere, in base alle proprie esigenze. L'apertura della nuova 'Passenger Lounge' di Aviapartner si aggiunge ai molteplici servizi di qualità, a misura di passeggero, introdotti da AdR nel principale scalo nazionale, per rendere sempre più gradevole il tempo disponibile prima del volo. AdR è, infatti, sempre più orientata alla creazione di una customer experience di livello, riconosciuta anche

dalle classifiche ufficiali di Aci Europe dove risulta prima in termini di gradimento espresso dai passeggeri intervistati in oltre 300 aeroporti nel mondo.