

Sciopero 15 dicembre, Alitalia attiva piano per limitare disagi

notizia pubblicata 12 Dicembre 2017 alle ore 11:30 nella categoria **Compagnie aeree**



In vista dello sciopero nazionale di 4 ore (dalle 13 alle 17) dei controllori di volo indetto per venerdì 15 dicembre da Fit-Cisl e Ugl-Ta, Alitalia ha attivato un piano straordinario considerato che è stata “costretta a cancellare alcuni voli programmati per quel giorno, sia nazionali che internazionali”. Il piano punta a “per limitare i disagi dei passeggeri, riprenotando sui primi voli disponibili il maggior numero di viaggiatori coinvolti nelle cancellazioni: l’80% riuscirà a volare nella stessa giornata di venerdì”.

Alitalia informa altresì che sul sito alitalia.com è disponibile la lista completa dei voli cancellati, insieme alle informazioni dettagliate sulle modalità di riprotezione che prevedono il rimborso del biglietto o la possibilità di cambiare il proprio volo senza alcuna penale fino al 22 dicembre.

Alitalia invita tutti i viaggiatori che hanno acquistato un biglietto per volare il 15 dicembre a verificare lo stato del proprio volo prima di recarsi in aeroporto, chiamando il numero verde 800.65.00.55 (dall’Italia) o il numero +39.06.65649 (dall’estero), oppure contattando l’agenzia di viaggi dove hanno acquistato il biglietto.

“Al fine di assistere i viaggiatori”, Alitalia ha inoltre previsto un rafforzamento del proprio personale negli aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Linate. È stato anche incrementato il numero degli addetti al call center. Saranno inoltre impiegati aerei più capienti, sia sulle rotte domestiche che su quelle internazionali, per trasportare un numero maggiore di viaggiatori.

