

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

Astoi ai viaggiatori: verificare le coperture e le garanzie offerte dai TO

notizia pubblicata 05 Giugno 2018 alle ore 11:10 nella categoria Associazioni



Attenzione, informazione e consapevolezza sono comportamenti indispensabili per evitare disagi o controversie prima, durante e dopo l'acquisto di un viaggio. Chi acquista un pacchetto turistico ha una serie di tutele aggiuntive rispetto a chi "fa da sé" o a chi acquista un singolo servizio turistico. Tra queste tutele aggiuntive spicca la copertura per fallimento o insolvenza di cui i tour operator e agenzie di viaggio sono obbligati a dotarsi per legge.

Astoi ha promosso la creazione del Fondo Astoi a Tutela dei Viaggiatori, ossia di un Fondo che, nei casi di insolvenza o fallimento di un tour operator associato, interviene per rimborsare il viaggiatore del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e per l'eventuale rientro dal luogo della vacanza.

"Il Fondo – commenta Nardo Filippetti, presidente Astoi – rappresenta un elemento chiave in materia di tutela dei consumatori. Abbandonare ogni preoccupazione e partire senza pensieri non ha prezzo, non vale la pena correre il rischio di affidarsi a soggetti che non offrono le dovute garanzie. Per veicolare questo concetto abbiamo appena lanciato una campagna pubblicitaria con il claim "Sei già in vacanza quando" che verte sulle garanzie fornite dai tour operator in tutte le fasi della vacanza e sull'importanza di poter affrontare l'esperienza di viaggio in tutta tranquillità".

Consultando il sito del Fondo all'indirizzo <u>www.fondoastoi.it</u>, i consumatori potranno visualizzare l'elenco, costantemente aggiornato, degli operatori aderenti e di quelli non più tali.

In linea con lo scopo di rendere note ai turisti le tutele previste dalla vigente normativa in caso di acquisto

di pacchetto turistico, il Fondo ASTOI consiglia l'esistenza di questa importante copertura prima di	a tutti i	i consumatori	di verificar	e sempre