

Classifica Apt: Firenze si colloca al II posto

notizia pubblicata **25 Giugno 2007** alle ore **15:02** nella categoria **Cronaca**



Secondo una classifica effettuata con il sistema del 'mystery client' dal Touring Club Italiano la miglior agenzia italiana di informazione turistiche è l'Apt di Bolzano, seguita da quelle di Firenze, Genova e Siena. Il sistema impiegato dal TCI è semplice: è stata inviata una mail identica a tutte le Apt chiedendo informazioni su una serie di opportunità dell'offerta turistica del territorio di riferimento. Molte non hanno risposto neppure dietro ad una ulteriore mail di sollecito. Tra le agenzie che hanno risposto, sono state valutate la tempestività, la qualità della risposta in termini di contenuto, la competenza mostrata nel rispondere e, in ultimo, il livello di cortesia mostrato. L'Apt di Firenze ha avuto il massimo della valutazione nella tempestività e un ottimo riscontro sulle altre tre caratteristiche esaminate. "E' un riconoscimento straordinario – ha detto Antonio Preiti, direttore dell'Apt di Firenze – che mette in luce la grande attenzione che Firenze ha per ogni turista, anche per chi si presenta in modo anonimo. Per noi ogni turista è prima di tutto una persona la cui presenza ci rende orgogliosi". Soddisfatta anche l'assessore al turismo della Provincia di Firenze. "Il fatto che l'informazione turistica fiorentina venga giudicata così bene – ha commentato Giovanna Folonari – ci rafforza nella nostra convinzione che a Firenze tutto quanto si offre in tema di turismo debba essere eccellente".