

## #ripartiamoinsieme: i webinar per adv targati Costa Crociere

notizia pubblicata **08 Aprile 2020** alle ore **13:34** nella categoria **Crociere**



Costa Crociere ritiene importante sostenere i propri partner e per questa ragione ha deciso di lanciare il nuovo progetto #ripartiamoinsieme. Si tratta di un programma di formazione disponibile all'interno di Costa Academy, che prevede una serie di contenuti e strumenti utili per "mantenersi in allenamento" ed essere pronti alla "nuova sfida" del dopo emergenza.

Attraverso la business community di Costa, gli adv hanno accesso a video, articoli, webinar, infografiche, idee e suggerimenti che ruotano intorno a quattro temi fondamentali: Viaggiamo con la fantasia, Curiamo la relazione con il Cliente, Pianifichiamo azioni concrete, Riapriamo il catalogo.

Sono due le fasi che caratterizzano il progetto. La prima punta a offrire alle adv spunti di riflessione e consigli su come investire al meglio il proprio tempo e utilizzare efficacemente gli strumenti digitali con l'obiettivo di mantenere un buon contatto con i clienti, anche a distanza. Rientrano in questo piano i 2 webinar in programma per il 9 e il 14 aprile dal titolo 'Idee e riflessioni concrete per rilanciare le attività post Covid-19' e 'Idee e suggerimenti per utilizzare al meglio i canali e gli strumenti digital e social al tempo del Covid-19', che hanno già registrato il tutto esaurito e che verranno riproposti a breve.

La seconda fase di #ripartiamoinsieme si propone, invece, l'obiettivo di offrire soluzioni e iniziative concrete per aiutare le Agenzie a riprogrammare un piano di comunicazione commerciale per stimolare la domanda delle vacanze in crociera.

"In questo momento il Covid-19 blocca i nostri spostamenti, ma non può fermare la nostra voglia di tornare

a vivere la nostra vita e riprenderci il nostro futuro – commenta Carlo Schiavon, Country Manager Italia – Costa Academy, che ha già svolto un lavoro eccezionale formando fino a oggi oltre 5.000 Agenti, ora diventa uno strumento ancora più utile attraverso il quale le adv possono guardare più serenamente al domani. #ripartiamoinsieme è un programma che intende consentire una facile realizzazione di piani di azione efficaci per rilanciare il business, rinforzare i rapporti con i clienti abituali e conquistarne di nuovi, soprattutto sfruttando le tecniche di marketing applicate ai canali digitali, che mai come in questo periodo vengono utilizzati dalla stragrande maggioranza degli italiani. Grazie a Costa Academy, inoltre, le Agenzie hanno la possibilità di ispirarsi vicendevolmente in modo positivo, attraverso lo scambio di commenti, idee e suggerimenti: ancora una volta abbiamo ascoltato i nostri partner e li abbiamo messi al centro dell'attenzione perché questa è la migliore rotta da tenere per tornare a essere presto, tutti insieme, forti come prima, se non anche più di prima”.