

Viaggi annullati per coronavirus, in bilico tra richieste di rimborsi e voucher

notizia pubblicata 15 Aprile 2020 alle ore 12:30 nella categoria Associazioni



Tra i primi effetti dell'emergenza da covid-19 sull'economia italiana c'è stata la cancellazione di viaggi e vacanze. L'impossibilità di spostarsi, ma anche la paura di entrare in contatto con estranei e focolai, ha portato migliaia di persone a disdire le prenotazioni nel breve periodo, ma anche quelle effettuate per i mesi estivi.

Molti turisti hanno lamentato la difficoltà di ottenere il rimborso da parte dell'agenzia o del portale presso il quale avevano effettuato l'acquisto, che avevano offerto soltanto di posticipare le date o di emettere un voucher.

“Con il decreto-legge del 2 marzo 2020, è stato stabilito all'art. 28 il diritto al rimborso in favore di chi abbia acquistato un biglietto o un pacchetto turistico, senza poter effettuare il viaggio o la vacanza per motivazioni connesse all'epidemia derivante da Covid-19 – ha detto l'avvocato Giovanni Franchi, esperto in diritto dei consumatori e presidente per la Regione Emilia-Romagna dell'associazione Konsumer – Il vettore, dunque, entro 15 giorni dalla comunicazione effettuata dal cliente, dovrà procedere al rimborso del corrispettivo versato o emettere un voucher di pari importo, utilizzabile entro un anno dall'emissione. Questo, dunque, non dovrebbe lasciare spazio ad equivoci, ma la questione dei voucher sembrerebbe, di fatto, tutelare solo il venditore e non certo l'acquirente.”

Secondo Konsumer, questa norma, contenuta in un decreto-legge della cui legittimità secondo diversi

costituzionalisti c'è da dubitare, impedisce ai consumatori di poter recuperare il denaro speso, consistente talvolta in i somme ingenti, obbligandoli a fruire di viaggi in tempi da loro non scelti che, magari, non si sposano con i loro impegni o con il desiderio di restare a casa in un momento così particolare.

Dopo aver attentamente studiato la disposizione, Konsumer ha deciso di mettere le sue sedi a disposizione di tutti i passeggeri e turisti che vogliono ottenere l'immediato rimborso del prezzo pagato, in quanto crede che siano casi in cui il cliente abbia diritto a ricevere la restituzione di quanto versato, senza dover attendere un voucher.