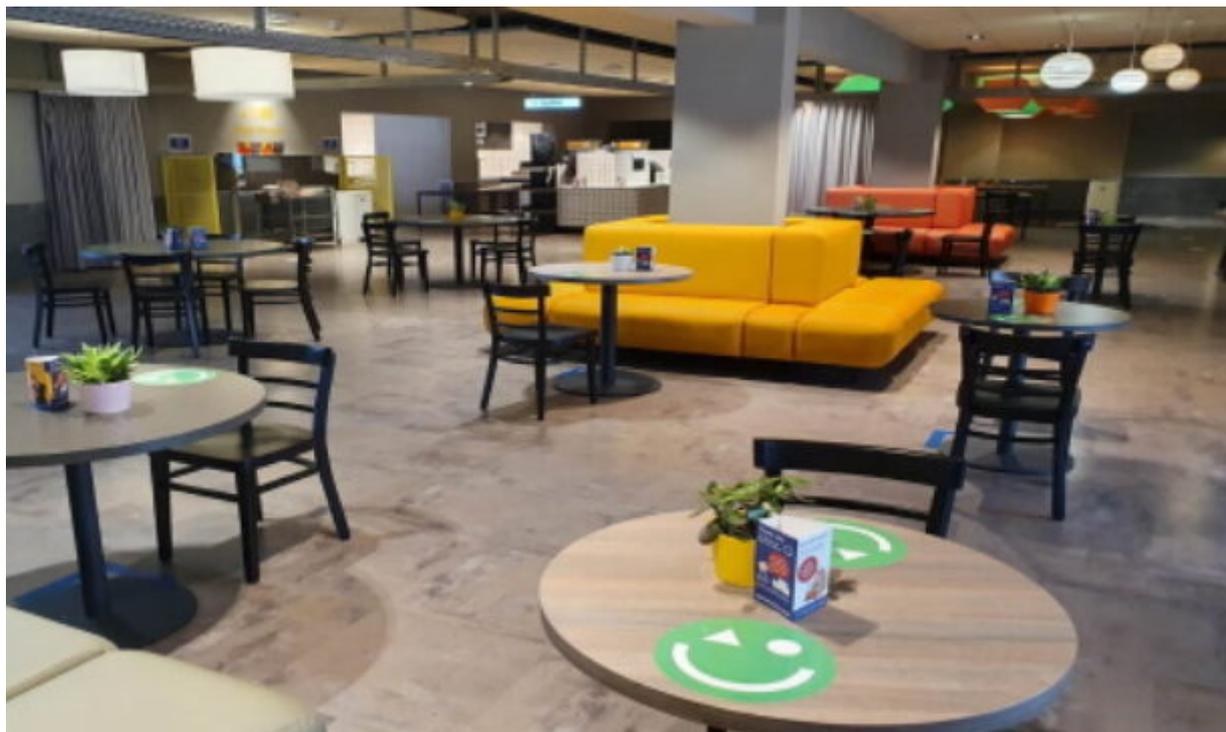


Gli ostelli aohostels.com riaprono in sicurezza

notizia pubblicata **27 Maggio 2020** alle ore **11:07** nella categoria **Alberghi**



Dopo la chiusura delle proprie strutture a causa del Covid-19, aohostels.com è pronta ad accogliere nuovamente i propri ospiti in tutta Europa. “Questo periodo ci ha messi davvero a dura prova – afferma Phillip Winter, CMO di aohostels.com – ma adesso è arrivato il momento di ripartire più forti di prima. Per noi la sicurezza degli ospiti e dello staff è sempre al primo posto, per questo abbiamo studiato con attenzione tutte le misure da adottare all’interno delle nostre strutture, privilegiando la tecnologia contactless e creando anche una figura ad hoc certificata che si occuperà di formare i dipendenti, supportarli nella pratica di igienizzazione degli spazi e sarà un punto di riferimento anche per eventuali domande da parte dei clienti”.

I clienti di AO Hostels avranno la possibilità, già da casa, di prenotare e pagare la propria stanza e i servizi aggiuntivi tramite il sito o l’App dedicata, di registrare i propri dati per effettuare il check-in online e, sempre tramite app, di scaricare la chiave digitale che gli permetterà di accedere direttamente alla stanza. Sarà, comunque, possibile registrarsi in struttura anche tramite totem dedicati al self check-in, posizionati all’ingresso e debitamente distanziati tra loro. I clienti avranno, inoltre, la possibilità di decidere che la loro stanza non venga riordinata dal personale durante il loro soggiorno, evitando così la presenza di terze persone in camera, e per il check-out basterà uscire e chiudere la porta.

La regola base in questo periodo è il distanziamento, per questo nelle 39 strutture AO Hostels sono previsti percorsi, ben stabiliti e segnalati, e indicatori a terra per mantenere il limite di distanza previsto.

Sono stati eliminati i vari angoli dedicati nei quali si potrebbero creare assembramenti, come il Kids Corner e la cucina per gli ospiti, e gli elementi mobili come i pouf devono essere messi in una posizione ben definita da adesivi fissati a terra. Anche le varie sedute all'interno della lobby hanno dei chiari segnaposto, riconoscibili dal logo a&o, che permettono di posizionarsi a distanza di sicurezza.

Gli ostelli della catena aohostels.com offrono diverse tipologie di stanza: dalle singole, doppie e camere familiari con un letto matrimoniale e uno o due letti a castello, fino alle classiche camerate o dormitori. Trattandosi di spazi condivisi tra estranei, l'occupazione dei dormitori è stata ridotta al 50%, quindi possono ospitare un massimo di 4 persone. Anche il servizio di colazione, solitamente a buffet, ha dovuto subire cambiamenti. Nel caso in cui il numero di colazioni prenotate è inferiore alle 50 persone al giorno, viene fornita una colazione al piatto attentamente preparata in base alla scelta del cliente fatta tramite apposito modulo. Se, invece, la struttura ha un numero di colazioni giornaliere prenotate che supera le 50 persone, viene allestito un apposito servizio a buffet. In questo caso, ovviamente, vanno rispettati determinati comportamenti come: disinfettare le mani tramite appositi erogatori presenti all'ingresso e all'uscita della sala ristorazione, mantenere la distanza di sicurezza all'interno della sala seguendo il percorso e gli adesivi presenti sul pavimento, sedersi solo ai posti appositamente indicati e ben distanziati. I tavoli vengono igienizzati dopo ogni cliente, ma è possibile disinfettare ulteriormente il posto a sedere con salviettine e igienizzante presenti nella sala.

A inizio giugno ad Amburgo si terrà un corso di formazione per 30 General Manager degli ostelli AO Hostels. Il training avrà lo scopo di formare 30 Responsabili igiene (Hygiene Officer), ovvero persone con determinate conoscenze in materia di igiene che poi faranno formazione allo staff in ostello, saranno responsabili delle norme igieniche e della loro implementazione e si metteranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi domanda. Oltre alla figura del Responsabile igiene, il personale della catena aohostels.com avrà a disposizione diversi dispositivi di sicurezza come: plexiglass divisorii alla reception, al bar e al buffet, mascherine, guanti, sapone igienizzante, lozione per le mani da usare prima e dopo aver indossato i guanti, numero limitato di persone negli uffici, magazzino, lavanderia, cucina, ecc.