

Ue: pronti a intervenire per voucher e rimborsi per difendere viaggiatori

notizia pubblicata **09 Giugno 2020** alle ore **13:31** nella categoria **Cronaca**



“Non esiteremo a intraprendere le misure necessarie per garantire la piena conformità dei comportamenti delle agenzie di viaggio e per proteggere i diritti dei clienti”. Lo ha detto il commissario Ue per la Giustizia Didier Reynders durante un’audizione presso la Commissione Affari interni del Parlamento Ue sulla nuova agenda Ue per i consumatori che dovrebbe essere presentata dalla Commissione Ue nell’ultimo trimestre dell’anno.

Reynders ha ricordato che la Commissione è in stretto contatto con gli stati membri ai quali sono state inviate lettere con le raccomandazioni Ue per i voucher e i rimborsi dei viaggi cancellati durante la pandemia. Inoltre, ha aggiunto il commissario, “monitoreremo anche le responsabilità di compagnie aeree e dei tour operator che si rimbalsano le responsabilità a vicenda”.