

## **Centro Europeo Consumatori Italia: Governo modifica 'sistema voucher' ma non basta**

notizia pubblicata 17 Luglio 2020 alle ore 11:53 nella categoria Turismo



È stato licenziato dal Senato, ed entrerà prossimamente in vigore con la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale, il Decreto Rilancio che, tra le tante novità e misure introdotte, modifica l'art. 88bis della legge di conversione del precedente decreto Cura Italia e rende più flessibile l'utilizzo dei voucher che sono stati e verranno rilasciati ai consumatori in sostituzione dei rimborsi monetari in caso di cancellazioni dovute al COVID 19. La validità dei voucher passa da 12 a 18 mesi e potranno essere rimborsati se non utilizzati entro i 18 mesi previsti, che si riducono a 12 per i contratti di trasporto.

“La modifica apportata è certamente un passo in avanti ma non soddisfa – dice Maria Pisanò, direttore del Centro Europeo Consumatori Italia – il governo continua a negare il diritto dei consumatori a scegliere tra il rimborso monetario ed un voucher violando, così facendo, i diritti stabiliti dalle normative europee e corroborando la procedura di infrazione avviata dalla Commissione Europea”.

Oltre a prevedere un rimborso in caso di mancato utilizzo, la norma di modifica ne rende più flessibile l'uso prevedendo la possibilità di acquistare anche per servizi resi da un altro operatore a condizione che faccia parte di uno stesso gruppo societario.

Sono stati stanziati, inoltre, 5 milioni di euro per il 2020 e 1 milione di euro per il 2021 per la costituzione di un fondo presso il Mibact che indennizzerà i consumatori titolari di voucher non utilizzati entro la scadenza qualora non vengano rimborsati dall'operatore turistico o del vettore perché in stato di insolvenza o

fallimento.

“Attendiamo con fiducia il regolamento di attuazione del Fondo – aggiunge Monica Nardo coordinatrice del Centro Europeo Consumatori Italia- ma il timore, alla luce della previsione normativa, è che il consumatore non otterrà, nel caso di ricorso al Fondo il rimborso integrale dell'importo del voucher e, dunque, la probabilità di subire delle perdite non è remota.

[www.ecc-netitalia.it](http://www.ecc-netitalia.it)