Travelnostop
il giornale del travelling italiano

edizione Lazio

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

SeaNet, a Roma due nuovi seminari per adv

notizia pubblicata **12 Ottobre 2010** alle ore **12:00** nella categoria **Formazione**

SeaNet Travel Network organizza per domenica 17 ottobre un appuntamento con il suo modulo ‘120 minuti per riscoprire e comunicare il tuo valore aggiunto!'. Il seminario si terrà a partire dalle 11.30 per concludersi alle 13.30 presso Training Solutions in via Sardegna 55 a Roma.

In 120 minuti ogni adv che parteciperà al seminario avrà idee e spunti per fidelizzare la propria clientela e raggiungerne di nuova. Si analizzeranno i problemi e si forniranno più possibili risposte da adattare ad ogni singola realtà aziendale. Per tutti i partecipanti, oltre al diploma, la promessa di avere alla fine del seminario gli elementi per una riorchestrazione delle attività e della motivazione ad innovare. Il seminario sarà tenuto da Francesco Granese, esperto di strategie integrate di comunicazione nel settore turismo e direttore Marketing di SeaNet Travel Network. Inoltre, sarà presente Andrea Pesenti, direttore commerciale SeaNet Travel Network.Inoltre, SeaNet propone per lunedì 18 ottobre, sempre a Roma, il seminario ‘Complains e disservizi: rischi ed opportunità per le agenzie di viaggio'. Verterà sulle cause e sulle soluzioni nei casi di reclamo, come prevenire questi inconvenienti, ma soprattutto si metteranno a fuoco le opportunità che il disservizio offre di ‘fidelizzare' il cliente. Il seminario è destinato alle imprese affiliate a SeaNet Travel Network, ma in via straordinaria è aperto anche a tutte le imprese interessate. L'appuntamento è in programma presso la sede di Trainig Solutions, in via Sardegna 55 in Roma, dalle 9,30 alle 16,30.

Le aziende, affiliate e non al network, interessate a partecipare possono prendere contatto con la segreteria di SeaNet allo 0712914328 per ulteriori informazioni e per ricevere i moduli di iscrizione.