Travelnostop
il giornale del travelling italiano

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

Immacolata/2, arrivano Help Desk in 5 aeroporti

notizia pubblicata **07 Dicembre 2010** alle ore **15:20** nella categoria **Tour operator**



Sorpresa per i passeggeri al rientro dal Ponte dell'Immacolata: nelle giornate del 9 e 10 dicembre, dalle 10 alle 15, Adiconsum e CEC saranno presenti con gli Help Desk negli aeroporti di Roma, Torino, Bologna, Verona e Lamezia Terme.

"L'Help Desk – dice Pietro Giordano, segretario nazionale Adiconsum – vuole essere un punto di ascolto, di informazione di assistenza ai viaggiatori del trasporto aereo, troppo spesso vittime di disagi e disservizi. La pratica dell'Help Desk ha ottenuto il riconoscimento di Best practice dalla Commissione europea. I viaggiatori troveranno personale qualificato sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo al quale esporre quesiti, e dubbi, nonché segnalare disservizi".

Gli Help Desk saranno aperti il 9 dicembre negli aeroporti "Leonardo da Vinci" di Roma Fiumicino e "Valerio Catullo" di Verona mentre il 10 dicembre negli aeroporti "Guglielmo Marconi" di Bologna, "Sandro Pertini" di Torino e "Aeroporto internazionale di Lamezia Terme" di Lamezia Terme.