

## edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

## Sun International, ecco i maggiordomi del Royal Livingstone Hotel

notizia pubblicata 23 Settembre 2011 alle ore 10:10 nella categoria Alberghi

Sun International presenta la nuova generazione di maggiordomi al Royal Livingstone Hotel, unico hotel in Zambia con 'butler service'. "Il servizio di maggiordomo è molto apprezzato da tutti i nostri ospiti, soprattutto dagli italiani – osserva Lidia Martinuzzi, Sales & Marketing Manager di Sun International – Tra i servizi più graditi sono quelli più tradizionali, ad esempio fare e disfare le valigie, stirare gli abiti. Inoltre, trovare una camera accogliente, con un bagno caldo e preparato al momento giusto, secondo il proprio gusto è un altro dei servizi che davvero fa sentire l'ospite speciale".

Il maggiordomo ha un ruolo fondamentale nell'offrire un livello di servizio altissimo, caratterizzato da un'attenta personalizzazione, l'elemento che davvero fa la differenza. Per questo vengono organizzati corsi di formazione tenuti da una veterana di fama internazionale nel settore, Josephine Ive. Con Josephine gli apprendisti maggiordomi imparano le regole e le maniere da "etichetta", ma anche la comunicazione e relazione, le formalità amministrative, l'organizzazione del lavoro d'ufficio, controllo e supervisione delle camere, la predisposizione di ogni camera prima dell'arrivo degli ospiti con la personalizzazione richiesta, organizzazione di trasferimenti e logistica, supporto agli ospiti con tutto ciò che riguarda il viaggio e vari adempimenti di tipo burocratico.