

Auratours festeggia 10 anni nel 2012

notizia pubblicata **15 Dicembre 2011** alle ore **10:40** nella categoria **Tour operator**



Nel 2012 Auratours compierà 10 anni di attività e intende celebrarli con quanti hanno contribuito a far sì che il TO diventasse un brand forte, riconosciuto, apprezzato e con un bilancio tutto in positivo. Il traguardo sarà festeggiato con iniziative lungo tutto il 2012. "Di questi 10 anni non possiamo che dirci soddisfatti, non solo dei buoni risultati economici, ma anche della fiducia che il pubblico ha riposto e continua a riporre in noi – spiega Felice Calabretta, presidente di Auratours che continua – sicuramente il merito di tutto questo successo non è di una singola persona, ma di tutto lo staff che ogni giorno lavora con noi, crescendo anno dopo anno. Ad oggi siamo in 20, più gli assistenti in aeroporto, ad occuparsi dei nostri gruppi incoming ed outgoing, facendolo con dedizione e cura. Evidentemente questo sistema ripaga gli enormi sforzi".

Inoltre, il TO adesso mette a disposizione 3 nuovi servizi volti ad agevolare il rapporto con i loro clienti: l'assistenza in partenza da Roma Fiumicino per il disbrigo delle operazioni di check-in, un numero telefonico a disposizione delle agenzie attivo 24 ore su 24 da contattare in caso di emergenza ed infine, le eventuali oscillazioni valutarie per tutto il 2012 saranno a carico di Auratours. Intanto è in atto il rinnovamento grafico dei siti che saranno online entro fine 2011 unitamente alla piattaforma di web booking.