Travelnostop
il giornale del travelling italiano

edizione Nazionale

per la tua pubblicità in questo spazio: 091.519165

Europcar Italia si conferma migliore compagnia di autonoleggio a breve termine

notizia pubblicata **18 Gennaio 2018** alle ore **10:50** nella categoria **Autonoleggio**

Per il secondo anno consecutivo, Europcar Italia riceve il Sigillo d'oro di Qualità per il servizio offerto ai suoi clienti nel settore dell'autonoleggio a breve termine. Con un punteggio pari all'80,1% (superiore a quello della passata edizione che era del 79,6%), Europcar Italia prevale nettamente sugli altri 6 brand concorrenti nella sua categoria.

A stabilirlo 'Migliori in Italia – Campioni del servizio', la più ampia indagine sul servizio in Italia basata sul voto dei clienti realizzata dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza coinvolgendo 675 imprese e big player di 89 settori economici differenti, sulla base del giudizio di un ampio campione rappresentativo per area, sesso ed età composto da circa 133.000 clienti italiani.

Il riconoscimento premia l'impegno di Europcar volto ad instaurare un relazione duratura con i propri clienti, basata sulla fiducia e sulla capacità di ascolto delle loro esigenze, coerentemente con l'approccio customer centric al quale l'azienda si ispira.