

## A dicembre il 91% dei voli Ryanair è arrivato in orario

notizia pubblicata **07 Gennaio 2020** alle ore **10:10** nella categoria **Compagnie aeree**

---



Ryanair ha reso noti i risultati relativi all'esperienza dei clienti 'Rate My Flight' del mese di dicembre, che dimostrano che l'87% degli oltre 95.000 intervistati ha valutato il proprio volo come 'Eccellente/Molto buono/Buono', registrando alte valutazioni per la cortesia dell'equipaggio (92%), il servizio a bordo (90%), la scelta di cibo e bevande (83%) e le procedure di imbarco (82%).

“Ryanair ha trasportato 11,2 milioni di passeggeri a dicembre con oltre il 91% dei nostri 60.000 voli arrivato in orario, ad eccezione di ritardi ATC – controllo del traffico aereo. I 13 giorni di sciopero dei controllori di volo in Francia hanno avuto un impatto sui clienti a dicembre, con Francia, Germania e Spagna tra i paesi più colpiti. Nonostante ciò, continuiamo a fornire prestazioni leader del settore e la nostra puntualità aumenta di anno in anno – ha detto Kenny Jacobs di Ryanair – Siamo molto lieti che l'87% dei clienti intervistati (oltre 95.000) abbia valutato il proprio volo Ryanair a dicembre come “Eccellente / Molto buono / Buono” utilizzando la funzione “Rate My Flight” di Ryanair, che consente a tutti i clienti di fornire recensioni sui propri voli in tempo reale tramite l'app Ryanair e via mail. Accogliamo con favore questo feedback, che ci incoraggia a migliorare continuamente il nostro servizio clienti”.