

Alitalia: cresce soddisfazione passeggeri

notizia pubblicata **06 Dicembre 2019** alle ore **11:00** nella categoria **Compagnie aeree**



Cresce la soddisfazione dei passeggeri Alitalia nel 2019 rispetto ai due anni precedenti. “Le ultime indagini di gradimento – spiega la compagnia – evidenziano che, nel periodo gennaio-novembre di quest’anno, la percentuale di viaggiatori soddisfatti (coloro che, rispondendo attraverso un formulario via mail, hanno espresso un giudizio “eccellente”, “molto buono” o “buono”) ha raggiunto l’88,2%, un dato in aumento di 2,5 punti percentuali sullo stesso periodo del 2018 e di 5 punti percentuali rispetto al 2017. Anche il net promoter score (l’indicatore che misura la propensione dei clienti a raccomandare Alitalia ad amici e parenti in base alla propria esperienza), negli undici mesi del 2019 registra un incremento di 7,1 punti percentuali sull’identico periodo del 2018 e di 16,5 punti percentuali rispetto al 2017?.