

Fruit TO prevede per tutte le partenze imminenti rimborsi o cambi data

notizia pubblicata **27 Febbraio 2020** alle ore **12:26** nella categoria **Senza categoria**



“Consapevoli della situazione di incertezza determinata dagli ultimi accadimenti causati dal virus Covid-19 e della successiva situazione di imbarazzo e difficoltà che ancora una volta la nostra rete agenziale è stata chiamata a fronteggiare, esprimiamo la nostra vicinanza agli adv e a tutto il comparto turistico. Da parte nostra c'è pieno sostegno a risolvere con mezzi straordinari e misure altrettanto estreme, tutte le problematiche relative ad annullamenti/modifiche richieste dal consumatore in riferimento al virus”. E' quanto dice Cristian Gabriele, DG di Fruit TO.

“In particolare, per le aree soggette a misure di contenimento da parte della pubblica autorità stiamo garantendo per tutte le partenze imminenti rimborsi o cambi data. Per i clienti non interessati da misure restrittive ma che hanno prenotato o sono in procinto di prenotare un Fruit Village, garantiamo la possibilità di annullare con penalità ridotte o talvolta modificare le date del soggiorno. Seguiamo con attenzione l'evolversi della situazione, fiduciosi che la forza del comparto e del settore tutto sia più forte della problematica sanitaria o della cattiva informazione. A tal proposito desidero esprimere una piccola riflessione: stiamo affrontando una situazione sanitaria con un aggravamento mediatico che espone il comparto a rischi e pericoli.

Senza giudicare o entrare in merito alla problematica Coronavirus, alla sua pericolosità e alla sua gestione da parte degli Enti preposti, dovremmo solo soffermarci sull'importanza che, in queste situazioni, ricoprono

gli organi di stampa, quotidiani e agenzie di stampa in primis.

Le informazioni errate e confuse hanno davvero rallentato in maniera significativa l'economia di un'intera nazione. Non deve mai venir meno il dovere e la responsabilità alla corretta informazione e il controllo dell'attendibilità delle fonti. Noi tutti nel contempo, come addetti ai lavori, abbiamo il dovere di non perdere la calma e dare le giuste informazioni, quelle chiare, verificate e reperite da fonti certe, attraverso gli strumenti giusti", ha concluso Gabriele.