

Eden Viaggi sostiene la professionalizzazione delle adv siciliane

notizia pubblicata **25 Febbraio 2020** alle ore **10:30** nella categoria **Tour operator**



Eden Viaggi coinvolgendo costantemente le agenzie di viaggio in programmi di formazione ed eventi per sostenere l'offerta commerciale di tutti i suoi brand. Per sancire il proprio impegno e diffonderlo a livello capillare per tutto lo stivale, l'azienda ha dedicato un evento esclusivo alle agenzie siciliane organizzando due corsi di formazione tenuti a Palermo e Catania, che hanno visto la partecipazione di circa 60 agenti per appuntamento.

“Il nostro principale obiettivo – spiega Angelo Cartelli, direttore commerciale Eden Viaggi – è quello di alzare l'asticella, diffondendo cultura nel mercato e sostenendo la professionalizzazione dell'agente di viaggio. L'appuntamento siciliano è stato un esperimento ma considerato il successo ottenuto e la partecipazione numerosa delle agenzie, è un chiaro segnale che stiamo andando nella giusta direzione e che il mercato sta apprezzando il nostro impegno”.

I corsi di Eden sul Codice del Turismo e la Normativa del trasporto aereo, tenuti da Diego Scopece, responsabile dell'Ufficio Legale di Eden Viaggi, si svolgono in aula con modulo da otto ore ed approfondiscono anche come gestire un cliente problematico (pre/durante/dopo il viaggio), trasformando un problema in un'opportunità. Il taglio della lezione è sempre pratico e mai troppo accademico, focalizzato sul lavoro svolto e sulle criticità che affrontano quotidianamente dalle agenzie.