

Caronte&Tourist incontra la clientela per migliorare i servizi

notizia pubblicata **19 Giugno 2018** alle ore **10:30** nella categoria **Trasporti**



Secondo appuntamento a bordo della motonave Telepass per “Meet the managers”, l’occasione di confronto con la propria clientela che il Gruppo Caronte&Tourist ha deciso di organizzare periodicamente nel quadro di una strategia aziendale tesa al miglioramento dei servizi offerti all’utenza. Erano presenti l’amministratore delegato Calogero Famiani, il responsabile di personale e comunicazione Tiziano Minuti e il responsabile dell’ufficio controllo e qualità Antonio Cotroneo.

Numerosi gli spunti offerti dalla discussione. Due in particolare nei prossimi mesi diventeranno realtà: l’inserimento nell’app della società di un’area riservata ai pendolari titolari della carta Top Client che servirà a dare contezza dei passaggi effettuati e il rimborso del biglietto della traversata dello Stretto per coloro che dalla Calabria nella stessa giornata si imbarcano su navi della Siremar verso le isole minori.