

# #RIPARTIAMOINSIEME!

**Caro amico e collega,**

Prima di tutto ci auguriamo che tu e i tuoi cari siate in buona salute e che stiate affrontando con coraggio questo difficile periodo.

In questo momento di assoluta incertezza per il nostro settore, tour operator siciliani e del sud Italia si sono riuniti per potere adottare un comportamento univoco e condiviso nei confronti dei clienti e dei fornitori, nonché misure accettate e partecipate con buon senso da tutte le parti.

L'ingresso in 'zona protetta', lo scorso 11 marzo, ha cambiato ogni nostra possibile previsione e, a distanza di quasi due settimane, ha spazzato via ogni certezza.

L'incertezza su tempi e modi di una auspicata 'ripartenza' convive con la necessità immediata di affrontare i problemi contingenti che non possono essere ulteriormente rimandati. Mentre il nostro governo sta varando misure per potere aiutare le imprese italiane a superare il momento di crisi, è assolutamente indispensabile che tutta la filiera si mostri solidale e che nessuna parte percepisca l'altra come avversaria.

Dobbiamo affrontare la questione dei rimborsi delle prenotazioni cancellate e dei 'voucher' che potrebbero essere emessi a fronte delle stesse. È assolutamente condivisibile la necessità di evitare una emorragia di liquidità già molto ridotta in questo periodo dell'anno, pertanto, se indispensabile utilizzeremo questo sistema (che peraltro consente di legare il cliente a fare una nuova prenotazione). Risulta però remota la possibilità che quest'ultima possa riguardare i prossimi 12 mesi: la stagione estiva è già praticamente 'bruciata' dalla crisi e appare difficile che il cliente possa desiderare di prenotare nella bassa stagione successiva.

Ti chiediamo pertanto, ove non fosse possibile il rimborso, di voler estendere la validità del voucher emesso almeno a tutto il 2021, in modo da rendere lo stesso più spendibile e -speriamo- più accettato. Trattandosi comunque di una imposizione nei confronti del cliente, per una questione etica noi DMC vorremmo garantire che, in caso di mancato utilizzo, alla sua scadenza, il voucher si muti automaticamente in un rimborso economico. Nell'ottica di una collaborazione chiediamo quindi che anche i fornitori dei servizi ci seguano in questa politica.

**Riassumendo, è auspicabile che:**

- L'emissione del voucher venga concordata di volta in volta in dipendenza della richiesta del cliente
- Il voucher sia valido fino a tutto il 31/12/2021
- Nel caso in cui il voucher non venga utilizzato che questo venga rimborsato economicamente alla sua scadenza.

I sottoscrittori del presente documento, che mai prima d'ora avevano unito la loro voce in una unica determinazione, condivideranno le reazioni di ciascun fornitore alla presente, rendendo partecipi gli altri riguardo eventuali reazioni non aderenti alle superiori richieste.

Vi chiediamo di volerle considerare frutto del buon senso e della comune necessità di superare insieme un momento difficile come quello che stiamo attraversando, evitando per tutti la crisi di liquidità che potrebbe portare al default.

Certi di una positiva accettazione delle superiori richieste e augurandoci di potere tornare presto a richiedere numerose prenotazioni, inviamo i nostri più cordiali saluti.

**Alternative Sicily** - Hartwig Nollet  
**Cassata Travel** - Francesco Cassata  
**Destination Sicily** - Sandro Ingrassiotta  
**Dimensione Sicilia** - Salvatore Zappalà  
**Egmont Viaggi** - Nicola Salerno  
**Essence of Sicily** - Salvatore Mongiovi  
**Holly Tour** - Margherita Napolitano  
**Imperatore Travel World** - Luigi Polito  
**L'Isolabella** - Elsa Doriana Briguglio  
**MDF** - Francesca Maria Di Fede  
**Meeting Point Italia** - Roberto Villella  
**Mine** - Elisabetta Caminiti  
**Norma Vacanze** - Francesco Caronia  
**Ovest** - Gianluigi Cuccaro  
**Private Sicily** - Francesco Pirelli

**Retevacanze** - Antonio Nuccio  
**Scarlet World Tours & Travel** - Doriana Scarlata  
**Sicilian Journeys** - Calogero Macaluso  
**Sicilian Tourist Service** - M. Carolina Castellucci  
**Sicilvision** - Francesco Miranda  
**Sicilyevents** - Marcel Gribling  
**Sole Blu** - Margherita Perricone  
**Tagliavia** - Paul Tagliavia  
**Tour of Sicily** - Vincenzo Ciceraro  
**Tour Plus & Absolute Sicilia** - Dario Ferrante  
**Trippuzzle** - Gabriella Costa  
**Ulisse** - Anna Maria Ulisse  
**Verdesicilia** - Loredana Giordano  
**Voglio Volare** - Max Falbo



DATA

TIMBRO E FIRMA  
 ACCETTAZIONE VALIDA PER TUTTI I DMC/AGENZIE FIRMATARI