

Egregio Presidente del Consiglio

Onorevoli Deputati e Senatori della Repubblica Italiana

Egregio Presidente della Regione Siciliana

Egredi Deputati Assemblea Regionale Siciliana

Egregio Assessore del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.

Oggetto: Problematiche a seguito crisi COVID19 e possibili soluzioni per AGENZIE DI VIAGGI e TOUR OPERATOR.

Il gruppo autonomo Agenzie di Viaggi e Tour Operator Siciliani

in nome e per conto di 224 (duecentoventiquattro) titolari di agenzie di viaggio, tour operator ed aziende del comparto turistico siciliano in generale, si desidera, con la presente, evidenziare lo stato di chi ha dedicato anima e corpo allo svolgimento dell'attività nel settore Turismo, ma troppo spesso è stato trascurato dalle Istituzioni.

Rappresentiamo quel comparto economico, che contribuisce alla produzione del 13% del Pil, quel comparto che, attraverso il proprio lavoro quotidiano, sostiene e promuove in maniera indipendente il nostro bellissimo Paese. Contribuiamo a far girare l'economia nazionale, riempiendo gli aerei, le navi, gli hotel ed i pullman, portiamo in Italia milioni di visitatori, organizzando le vacanze e la logistica per la maggior parte degli spostamenti, dando lavoro alle guide, ai taxi, agli ncc, riempiendo i nostri musei, i siti archeologici etc... etc...

Mi preme far presente il contributo che abbiamo dato nei momenti di massima emergenza ed incessantemente anche adesso, non abbiamo mai smesso di adoperarci per far rientrare i nostri clienti, nonché il popolo del web, persone da tutte le parti del mondo, assolvendo ad una "funzione sociale", nella stragrande maggioranza dei casi a titolo gratuito o a nostro carico. La Farnesina in molti casi invita i nostri connazionali a rivolgersi ad un'agenzia di viaggi!

A prescindere dal momento emergenziale dei rimpatri, le nostre giornate sono state impegnate a smontare tutto il lavoro costruito sino ad oggi, e con ottimistica previsione, anche quello di domani e dopodomani. A differenza delle altre tipologie di imprenditori, a noi addetti del settore turismo, non basterà rialzare la saracinesca per riattivare i flussi di cassa della nostra attività. Per questo, pur essendo consapevoli dello sforzo che lo Stato ha fatto, necessitiamo l'adozione di misure mirate, ordinarie e straordinarie, in grado di impedire l'inevitabile tracollo del nostro settore (e' a conoscenza che qualche nostro collega ha già messo in vendita gli arredi delle proprie agenzie, e non certo per smania di restyling?).

L'emergenza Covid 19 è senza ombra di dubbio la situazione di crisi più schiacciante, occorsa al nostro Paese dai tempi dell'ultima guerra mondiale. Di sicuro, non siamo che una parte di quanti sono stati travolti da questo invisibile tsunami devastatore, ma, in particolare il turismo ha risentito in modo peggiore rispetto

al resto delle aziende nazionali, “con colpo e contraccolpo”, infatti, oltre allo stop totale, imposto dal Governo, comprensibilmente mosso da questioni di sicurezza sanitaria nazionale, nelle nostre attività abbiamo visto andare in fumo anche il lavoro costruito nei sei mesi precedenti. Annullamenti delle partenze, sospensione dei voli, chiusura dei confini, settimane senza alcuna tutela legislativa, rientri con emissione di nuova biglietteria, anche a nostro carico... un’emorragia di denaro che ci ha letteralmente messi in ginocchio già dai primi giorni del lock down, non arginabile in alcun modo, dato il blocco totale degli incassi. La nostra categoria è sempre stata abituata a risollevarsi dai più svariati momenti di crisi, fallimenti to e vettori aerei, tsunami, terrorismo, epidemie varie, ma non stavolta, stavolta non è immaginabile un futuro senza aiuti “estremamente concreti”! .

Purtroppo ed inevitabilmente saremo il settore che dovrà sopravvivere alla ripresa di tutti gli altri, del resto non vendiamo beni primari, inoltre dovremo attendere che le persone tornino ad avere oltreché la disponibilità economica anche la sicurezza per affrontare qualsivoglia viaggio, bisognerà attendere e spronare affinché superino la paura e lo shock che stiamo vivendo tutti. In sintesi, saremo noi del comparto del Turismo ad accusare il danno maggiore, il periodo di crisi più lungo, ma non accetteremo il supporto insussistente sinora riservatoci!!!

In sintesi ecco la situazione:

Criticità:

-Situazione di “Danno emergente e lucro cessante”, dovuti alla tracollo del fatturato 2020 nonché al mancato guadagno per almeno un anno (tempo prevedibilmente necessario affinché il comparto turistico riesca a rientrare a regime) .

-Difficoltà a mantenere gli attuali livelli occupazionali (la cassa integrazione di 9 settimane prevista ad oggi, ci supporterà a malapena per il periodo di blocco delle attività stabilita dal D.L. 9Marzo2020). I licenziamenti diventerebbero straziantemente inevitabili, ma obbligati, poiché costituirebbero un fardello troppo pesante in un “tentativo” di rimettersi in piedi , questo con impatto negativo anche per lo Stato, per il quale, diventerebbe nuovi disoccupati e costringerebbero comunque all’attivazione di ammortizzatori sociali.

-Perdite pecuniarie dovute al mancato rispetto, da parte di alcuni vettori aerei, delle regole del codice del turismo, in molti stanno negando i rimborsi dovuti, infrangendo il Reg (CE) 261/04 (mancato rimborso per la cancellazione di un volo), incuranti anche del disposto dell’Enac, che ha chiarito le tutele dei passeggeri con nota dell’11Marzo, in base al D.L. 2Marzo 2020, n.9, e in ultimo alcuni vettori aerei stanno effettuando riprotezioni parziali, utilizzando solo “rotte pure operate della propria compagnia”, contravvenendo così alla normativa aerea che obbliga il vettore a rispettare la destinazione finale (a titolo esemplificativo alcune compagnie stanno “abbandonando i propri passeggeri in aeroporti diversi da quelli indicati nei biglietti originari, sempre a titolo esemplificativo si riportano casi dove il passeggero viene riprotetto su Francoforte anziché su Palermo, e comprenderà che non è esattamente semplice nè economico gestire il nuovo iter”).

-Gestione repro e contatti vettori tramite linee telefoniche a pagamento.

L’occasione è gradita per evidenziare un’altra assurdità del Turismo, la maggior parte dei vettori aerei si rendono irrintracciabili telefonicamente e/o a mezzo email, questo atteggiamento di chiusura viene riservato non solo ai clienti ma anche alle agenzie di viaggi, le quali evidentemente non vengono riconosciute come facenti parte dello stesso comparto. Le agenzie viaggi hanno passato nelle ultime settimane interminabili al telefono, inseguendo operatori su linee promiscue e/o linee dedicate ma a pagamento . Sarebbe più che necessario che ogni vettore predisponesse una linea dedicata alle adv non soggetta a tariffe pseudo- speciali e una email ad hoc!

-Perdita di liquidità per i pagamenti già effettuati per servizi non goduti, aventi come beneficiari sia strutture italiane che straniere, strutture che non vogliono o non possono rimborsare nonostante

l'impossibilità al viaggio, a seguito del divieto stabilito dalle norme di contenimento nazionale e ad oggi anche internazionale.

- Cause giudiziarie, sibillate dagli sciacalli di turno, nonché da faziose associazioni dei Consumatori, cause che ci vedrebbero chiamati a rispondere come parti del contratto di viaggio, salvo diritto di rivalsa nei confronti di inarrivabili compagnie aeree, strutture ricettive nazionali o estere, nella speranza che queste non dichiarino fallimento prima del termine delle cause stesse. Un peso ulteriore che non possiamo tollerare.

Contromisure:

- Garantire liquidità immediata alle agenzie di viaggio:

-Prestiti a tasso zero garantiti della Regione o dallo Stato, da restituire fino a 24 mesi, con data di pagamento della prima rata da gennaio 2021.

-Istituzione di un Fondo sostegno emergenza a fondo perduto destinato alle agenzie di viaggio, anche di piccolo importo, ma per consentire l'immediato respiro di cui abbiamo bisogno.

-Sospensione di mutui, prestiti e leasing alle agenzie di viaggio per una durata di 12 mesi o più, sia relativamente alla quota capitale che a quella interessi.

-Sostegno al reddito per i titolari di agenzie viaggio:

- Contributo per i titolari di agenzia viaggio pari a € 1.000 al mese per una durata di 6 mesi o più (prevedibile periodo di blocco per i motivi spiegati precedentemente).

Ammortizzatori sociali per i lavoratori dipendenti di agenzie viaggio:

- Cassa integrazione straordinaria in deroga per i lavoratori dipendenti per una durata di 6 mesi o più.

Esonero pagamento contributi INPS:

- Necessario per 6 mesi o più .

Esonero pagamento tributi locali, tasse regionali ed utenze:

-Necessario per 6 mesi o più.

-Agevolazioni per la gestione dei costi nascenti dai noleggi a lungo termine per auto e mezzi aziendali

-Proroga scadenze fiscali:

- Sospensione e successiva rateizzazione in 36 mesi di tutti i pagamenti fiscali per i prossimi 12 mesi.

-Indennizzo di annullamenti registrati e la perdita di fatturato:

-Credito d'imposta, utilizzabile da subito, pari alla differenza tra ricavi o compensi registrati nell'anno in corso rispetto al pari periodo del 2019.

-Credito di imposta per chi investe nel turismo dopo la crisi in modo da permettere al settore di risollevarsi dopo questi mesi di difficoltà.

-Sgravi fiscali per i clienti viaggiatori:

-Detraibilità dalle tasse dei viaggi utilizzati a mezzo voucher rilasciati dalle agenzie/to causa COVID19.

-Sospensione per l'anno 2020 della tassa di soggiorno su tutto il territorio siciliano

-Detrazione totale del costo del viaggio per chi è soggetto al pagamento dell'Irpef

valido per tutti i servizi turistici fruiti sul territorio nazionale.

-Istituzione di un tavolo di crisi presso la Regione Sicilia:

- **Partecipazione di tutti gli operatori turistici al fine di studiare ed attuare una serie di misure di sostegno a salvaguardia delle imprese turistiche.**

Credito d'imposta per botteghe e negozi:

- **DEFINITIVA ABOLIZIONE della tassa governativa regionale siciliana**, abolita sulla quasi totalità del territorio nazionale, ultima la regione Lazio nel 2018. Costituiscono incomprensibile eccezione Sicilia e Calabria. Balzello che penalizza oltremodo e senza giustificato motivo le adv siciliane soprattutto alla luce di condizione di Regione a Statuto Speciale.

-**ISTITUZIONE di un Albo regionale di Agenti di Viaggio e Direttori Tecnici** che abbiano conseguito la licenza presso l' Assessorato al turismo regionale siciliano. Sarebbe opportuno poter consultare celermente e con chiarezza questo registro, ad es. sul sito dell'Assessorato al Turismo o della Regione. Lo strumento sarebbe particolarmente utile per arginare l'annoso problema degli abusivi.

-conseguenza dell'Albo sarebbe il ripristino del un numero chiuso su base percentuale della popolazione. Il numero di presenze delle agenzie di viaggi per comune siciliano verrebbe stabilito in una percentuale concordata con un tavolo di programmazione e consultazione di operatori turistici e di settore intermediario.

-ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO DEDICATO ALLE DENUNCE CONTRO L'ABUSIVISMO

Contro questo nemico avremmo necessità di una dimostrazione di forza, il primo problema che incontrano le nostre denunce è trovare un interlocutore autorizzato e competente a raccogliere la denuncia stessa e conseguentemente accertarla. La Guardia di Finanza richiede la contestazione in flagranza di reato. I controlli più stretti degli ultimi anni da parte dell'Assessorato riguardano solo e soltanto le agenzie autorizzate, mai nessuno bussa alla porta del "Cancro del Turismo" (quello che non paga le tasse, quello che non paga Rc, quello che non paga Fondo di Garanzia, quello che non emette assicurazioni, quello che non ha nemmeno competenze a farlo, quello che ci sbeffeggia perché ha prezzi inarrivabili per noi, quello che fa abbassare i nostri fatturati rubandoci i clienti)"

-Verifica dell'esistenza del FONDO DI GARANZIA dei Tour Operator ed estensione dello stesso a 12mesi da ora o sino a validità voucher emessi per gestire emergenza Covid19.

Un fondato timore che aleggia nell'aria è che i tour operator, che adesso stanno rilasciando voucher da utilizzare nei tempi da ognuno indicati (per lo più 12 mesi dall'annullamento del viaggio prefissato), possano da adesso all'utilizzo del voucher stesso, dichiarare fallimento, lasciando in capo all'agenzia viaggi il problema della gestione del sospeso con il cliente finale.

Contro questa non remota possibilità, si richiede che venga richiesto a tutti i T.O. del territorio nazionale di fornire adeguate tutele per adv e consumatore finale, tutele facilmente reperibili nel Fondo di garanzia con estensione della copertura al periodo di validità dei voucher.

-Si richiede per tutto l'anno 2020, **un credito d'imposta nella misura del 60 per cento dell'ammontare del canone di locazione.**

-PROBLEMA FEEDER e tariffe residenti SICILIA.

Alla luce della nazionalizzazione di Alitalia si invita a prendere in considerazione la proposta di istituire una tariffa residenti Sicilia, che possa permettere di non subire un aggravio di spesa oltremodo gravoso per gli spostamenti, che dato il carattere di insularità sono obbligati, nonché permettere che la tariffa stessa permetta almeno un cambio a titolo gratuito. La richiesta nasce dalla pressante necessità di gestire i feeder di tantissime compagnie aeree di linea non compatibili con Alitalia, piuttosto che di charter. A fronte di imprevedibili cambi orari di volo, legislativamente permessi, siamo sempre obbligati a programmare il volo di avvicinamento al volo principale, con intervallo amplissimo ma a volte non sufficiente, il tutto con ulteriore aggravio dei costi per l'obbligo e/o precauzione di pernottamenti in prossimità dell'aeroporto principale di partenza.

-TASSAZIONE ED IVA

I servizi offerti da tutte le categorie del settore turistico (ricettive, trasporti, ecc.) sono assoggettati ad iva del 10% mentre i servizi offerti dalle ADV sono assoggettate ad iva del 22%, pertanto richiediamo equo trattamento ed allineamento iva al 10%, come tutte le categorie turistiche non avendo nemmeno la possibilità, beffardamente perchè ritenuti a regime speciale, del regime forfettario.

-CAMPAGNA A SUPPORTO DELLE PRENOTAZIONI IN AGENZIA di VIAGGI

Per supportare la professionalità che ci contraddistingue si richiede con forza una campagna che inviti il consumatore finale a preferire le Agenzie di Viaggi rispetto all'abusivo o al fai da te. E' importante che l'Agenzia Viaggi non sia vista come mero punto dove estorcere informazioni, ma un luogo dove trovare professionisti che costituiscono garanzia prima, durante e dopo il viaggio.

Vi chiediamo di considerare nella stesura del prossimo Decreto Urgente e/o Provvedimento Legislativo Regionale tutte le problematiche illustrate e gli accorgimenti suggeriti, si tratta di misure necessarie per scongiurare il tracollo economico del settore, un epilogo inevitabile nel caso in cui la politica si dimostrasse sorda rispetto alle nostre richieste.

In attesa di un Suo gradito riscontro, La ringraziamo e salutiamo cordialmente

Movimento Autonomo Agenzie di Viaggio Sicilia

Sicilia 02/04/2020

2FVIAGGI
A&G VIAGGI
ACITURISMO
ADELKAM VIAGGI TURISMO
AGALISE VIAGGI fil Adrano
AGALISE VIAGGI fil Paternò
AGENZIA ROSSO
AKRILLE VIAGGI
ALARIO VIAGGI
ALCANTARA VIAGGI
ALTEA VIAGGI
ALTRAMETA VIAGGI
AM TOUR
AMBIZIONE VIAGGI
AMBOSELI VACANZE
ANDALE VIAGGI
ANTIGUA TRAVEL
ARAMIS
ARLI VIAGGI
ARTEMIA VIAGGI fil Mazzarino
ARTEMIA VIAGGI fil Naro
ARTEMIA VIAGGI fil Pietraperzia
ARTEMIA VIAGGI fil Rometta
ARTEMIA VIAGGI fil Sommatino
ARTEMIA VIAGGI fil Torregrotta
ATHENA VIAGGI
AV TOURS
BAHARJA TRAVEL

BARBACCIA VIAGGI E TURISMO
BARRESI VIAGGI
BDM TRAVEL
BELFIORE
BOCCADIFUOCO
BORNEO VIAGGI
BRIS TRAVEL
BROADWAY
BUSSOLA E TACCUINO
BUSSOLA VIAGGI E TURISMO
CALCAGNO VIAGGI
CALDARELLA VIAGGI
CAMIANSA VIAGGI
CAPORAMA VIAGGI
CASTELVIAGGI
CATALANO VIAGGI
CATAUDELLA
CERERE VIAGGI
CESARE VINCI VIAGGI
CETTY TOUR
CHARME VIAGGI
CHATAL TOUR
CHIDAS AGENZIA VIAGGI
CHIUDDIA VIAGGI
CICERONE TOUR
CINTOLI VIAGGI
CIUPITRAVEL
CLAMOROSO VIAGGI
CLUB SICILIA SRL
CONVITUR
CRIAL VIAGGI
DEMO VIAGGI
DENARO VIAGGI TRAVEL
DI MAURO TOUR OPERATOR
DIEFFE VACANZE
DIWALI VIAGGI
DIXIE TRAVEL EXPERIENCE
ECOTOURS

EGADI RESORT
EKETLA VIAGGI E TURISMO
ELEGANCE TRAVEL
ELENSOPHI
ELIGOTOUR
ELIODORO VIAGGI SRLS
ELLEGI VACANZE
ELLISSOIDE
EMMEGI VIAGGI
ENJOY ORMA TOUR
ERG VIAGGI
ESME TRAVEL
ESSE PIU VIAGGI
ETNA VIAGGI
ETNIKOS VIAGGI
EXTRAVACANZE CASELLA
FABIOLA RIZZA VIAGGI
FENICE PALERMO VIAGGI
FISICARAVIAGGI
FREDDY TOUR
FRIDA VIAGGI
FUORIROTTA
GABELLONEVIAGGI
GESTUR VIAGGI
GIRA E RIGIRA VIAGGI
GIRAMONDO LIKE TOUR
GIRON VIAGGI
GISMONDO VIAGGI
GLOBALSEM
GRASSO VIAGGI
GUELITOUR VIAGGI E TURISMO
HAPPY TRAVEL
I DUE OBELISCHI
I VIAGGI DEL PANDA
I VIAGGI DI LORENZO
I VIAGGI DI VALENTINA
IGEA VIAGGI-LETIPA VIAGGI
IL GRANDE VOLO

IOZZIA VIAGGI
ISABEL VIAGGI
ISOLA AZZURRA
ITALIAERESTODELMONDO
ITINERARI & GO DI ITINERARI VIAGGI
JASTINKABANATRAVEL
JENIA VIAGGI
JONIA VIAGGI
JUBEL VIAGGI
KARAT VIAGGI
KERSON VIAGGI
KIMONO VIAGGI
KOLYMBETRA VIAGGI
KRABI TOURS
KRIDEMI VIAGGI
KUPON TRAVEL
LA PERLA DELLE EOLIE
LA PERLA DELLE EOLIE
LANDOLINA VIAGGI
LARIZZA VIAGGI
LAST TOUR
LE SERENE VACANZE
LESSETOUR
LIBERTY VIAGGI
LIEN TRAVEL
LISCIOTTO VIAGGI
LO IACONO VIAGGI
LOGIKA VIAGGI
MACAUDA VIAGGI
MAGIE LONTANE
MAGMA TRAVEL
MAGTOUR
MANOLO TOUR
MANZONI 75 VIAGGI E TURISMO (FREEFLY TOUR 3)
MARRAS VIAGGI
MARRIKRIU VIAGGI
MARSAL VIAGGI

MATRAVEL
MELAGODO VIAGGI
MERKABA VIAGGI
MESO TOUR VIAGGI TRAVEL NETWORK
METE DAUTORE
MILLUSIANA VIAGGI
MISTERWORLD
MORESCA VIAGGI fil Marsala
MORESCA VIAGGI fil Villafranca
NATIVES TRAVEL
NEW PUBBLIRAMA VIAGGI E TURISMO
NEXTSTOP
NEXTSTOPVIAGGI
NIVES VIAGGI
NUOVA FRANGIRITT
OASI & DUNE TO
OASI E MIRAGGI
ORASIKA VIAGGI
ORIADE VIAGGI
ORIZZONTI INTORNO
OVERSICILY TO & VIAGGI
PAESAGGI MISTERIOSI
PANAMA TRAVEL
PANTELLERIA ISLAND
PARTI E SCOPRI
PEDI PEDI TRAVEL
PIANEGONDA
PLUTIA TRAVEL
PMOTRAVEL
PORTOBELLO TRAVEL
QUOKKA VIAGGI
REGALPETRA VIAGGI
RIVIERA IBLEA fil Scoglitti
RIVIERA IBLEA fil Vittoria
SAFAR VIAGGI
SANTALCOVIAGGI
SARACENA VIAGGI
SCALICI VIAGGI

SCOPRI LA SICILIA CON NOI E VIVI LA NATURA
SELFIE NEL MONDO
SHALIMAR
SHELL TRAVEL
SICHELIA VIAGGI
SICILIAMANDO VIAGGI
SICILTRANSFERS
SICILY POINT TOUR
SIGNORELLO VIAGGI
SIMETHIA VIAGGI
SIRIO VIAGGI
SISILI TRAVEL
SMILE TRAVEL PALERMO
SOJANNI VIAGGI
SORRISI IN VALIGIA
SPEAKSICILY
STRABILIA VIAGGI
TAMTAM VIAGGI
TERRANOVA TRAVEL
THE TRAVELER
TIEMME TRAVEL
TOLUA VIAGGI
TOMAROS
TOURISMONDO
TRACCIA LA META
TRANSITI T.O.& HOST AGENCY
TRAVEL BUSINESS INSIDER
TRAVEL EXPERIENCE
TRISCAMAR
TRISCELE TRAVEL
UTI VIAGGI
VARSAVIAGGI
VIAGGI DELLO STAGNONE
VIAGGI DI NICLE
VIAGGI ESCLUSIVI
VIAGGI IN CANTIERE
VIAGGI TOP OF THE TOUR

VIAGGINVIDIA
VIRTUS VIAGGI
VIVERE PANTELLERIA
VOLAREVIAGGI
WATO TOURS
ZAESSEN VIAGGI
ZINGARO VIAGGI
ZYZ VIAGGI