

Le linee guida per gli IAT post Covid

Per garantire che la destinazione venga percepita come sicura dal turista, è essenziale che lo IAT si doti delle adeguate linee guida per la prevenzione e la sicurezza del personale e dei turisti.

**Destinations & Tourism
Webinar edition**

Le linee guida per gli IAT post Covid



Pianificare i compiti e i processi di lavoro in modo tale da gestire il rischio per:

Le linee guida
per gli IAT
post Covid



Gli operatori



I turisti

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Predisporre l'adeguata informazione e segnaletica circa le misure di prevenzione e le distanze da rispettare
- Il personale dello IAT potrà rilevare la temperatura corporea degli ospiti (37,5°C)
- Promuovere contatto con i clienti tramite modalità di collegamento a distanza e soluzioni innovative tecnologiche
- La disposizione delle postazioni di lavoro, l'organizzazione della circolazione delle persone e la distribuzione degli spazi dovrebbero essere adattate per garantire il distanziamento (1 metro)
- In caso di impossibilità, dovranno essere prese misure alternative per evitare il rischio di contagio per contatto

Normativa di riferimento per Uffici aperti al pubblico

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Mettere a disposizione gel e raccomandarne l'utilizzo dopo aver toccato materiale
- Attività di front office svolta esclusivamente presso postazioni dedicate
- Operatore deve igienizzare frequentemente le mani
- Favorire la frequente igienizzazione delle superfici, degli ambienti e l'aerazione dei locali
- Predisporre pattumiere adeguate

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Fornire al personale gli adeguati DPI
- Fornire formazione su come utilizzare i DPI
- Lavorare su turnazione
- Non condividere scrivanie, materiali, telefoni ecc.
- Non andare a lavorare con febbre ($> 37^{\circ}\text{C}$), sintomi respiratori, altri sintomi di sospetta malattia o se c'è stato uno stretto contatto con una persona infetta
- Diffondere le linee guida sull'igiene con informazioni complete, chiare e intelligibili sulle regole da utilizzare sul posto di lavoro, prima, durante e dopo il turno

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Determinare la capacità massima in contemporanea dei propri locali aperti al pubblico e controllare gli accessi
- Differenziare ingresso e uscita
- Stabilire misure necessarie per garantire la distanza tra i visitatori stessi e con i dipendenti
- Prevedere accessi contingentati
- Installazione di elementi fisici che garantiscano la protezione personale
- Uso della mascherina

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Diverse persone non possono essere seguite contemporaneamente dallo stesso addetto all'informazione e accoglienza
- I termine del servizio, va assicurata la pulizia delle superfici di lavoro prima di servire un altro cliente e un'adeguata disinfezione delle attrezzature
- Va promosso il pagamento con carta di credito/debito o altri mezzi elettronici, preferibilmente in modalità contactless (igienizzare POS)
- Mettere a disposizione degli utenti gel per le mani
- Esporre numeri di emergenza degli ospedali o i centri sanitari nelle vicinanze

Le linee guida per gli IAT post Covid

Le linee guida per l'informazione al turista

- Stabilire modalità specifiche per la **fornitura di opuscoli** e materiale modo sicuro, evitandone l'uso condiviso, plastificando ecc.
- L'area self-service degli opuscoli dovrà essere eliminata e potrebbe essere installata una segnaletica in sostituzione
- Uso di **canali digitali** per fornire informazioni sulla destinazione
- **Documenti in formato elettronico** (ad esempio codici QR per consentire al visitatore di scaricare le informazioni più richieste, guide di destinazione in pdf, ecc.)
- Non sarà possibile lasciare sul bancone o tavoli dei materiali, depliant o brochure di libera distribuzione.
- La consegna di mappe e/o depliant dovrà essere personale, dall'operatore all'utente
- Nel caso in cui un utente abbia toccato qualche materiale cartaceo, esso dovrà essere o sanificato o semplicemente buttato con le dovute accortezze
- Disabilitare totem e schermi tattili o limitarne l'uso solo se in possesso di DPI

Le linee guida per gli IAT post Covid

- Fornire un kit informativo
- Materiale informativo sulla destinazione sicura
- Il punto IAT ha un ruolo importante come centro di comunicazione al turista delle regole che devono seguire durante la loro permanenza nella destinazione.

#CORONAVIRUS

Dieci regole da seguire:

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
- 8 I prodotti made in China e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10 Contatta il numero 1500 se hai febbre o tosse e sei tornato dalla Cina da meno di 14 giorni



Ministero della Salute



www.salute.gov.it

Destinations & Tourism
Webinar edition