



SPIAGGE SOSTENIBILI E INCLUSIVE



24 febbraio 2021

Ore 16,30-18,00

PROGRAMMA

INTRODUZIONE

a cura di Legambiente e Village for All

ECOSPIAGGE PER TUTTI

a cura di Paola Fagioli
Legambiente

UNI PdR 92:2020

a cura di Elena Mocchio
UNI Ente Italiano di
Normazione

ESPERIENZE E BUONE

PRACTICHE - Bernadette Lo
Bianco, Sicilia Turismo per
Tutti

CONCLUSIONI

a cura di Alessandro Cilano
FTBA Sicilia



Sostenibile Responsabile Inclusiva

Sostenibile

Cos'è la **sostenibilità ambientale**? ... Il documento definisce come **sostenibile** un modello di sviluppo in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri

Responsabile

Responsabilità sociale, impegno per creare un giusto rapporto tra economia, ambiente e contesto sociale. (solitamente associato alle imprese, ma praticato molto anche in ambito turistico)

Per definire questi ambiti ci sono diversi

Modelli di misurazione

Valutazione delle performance

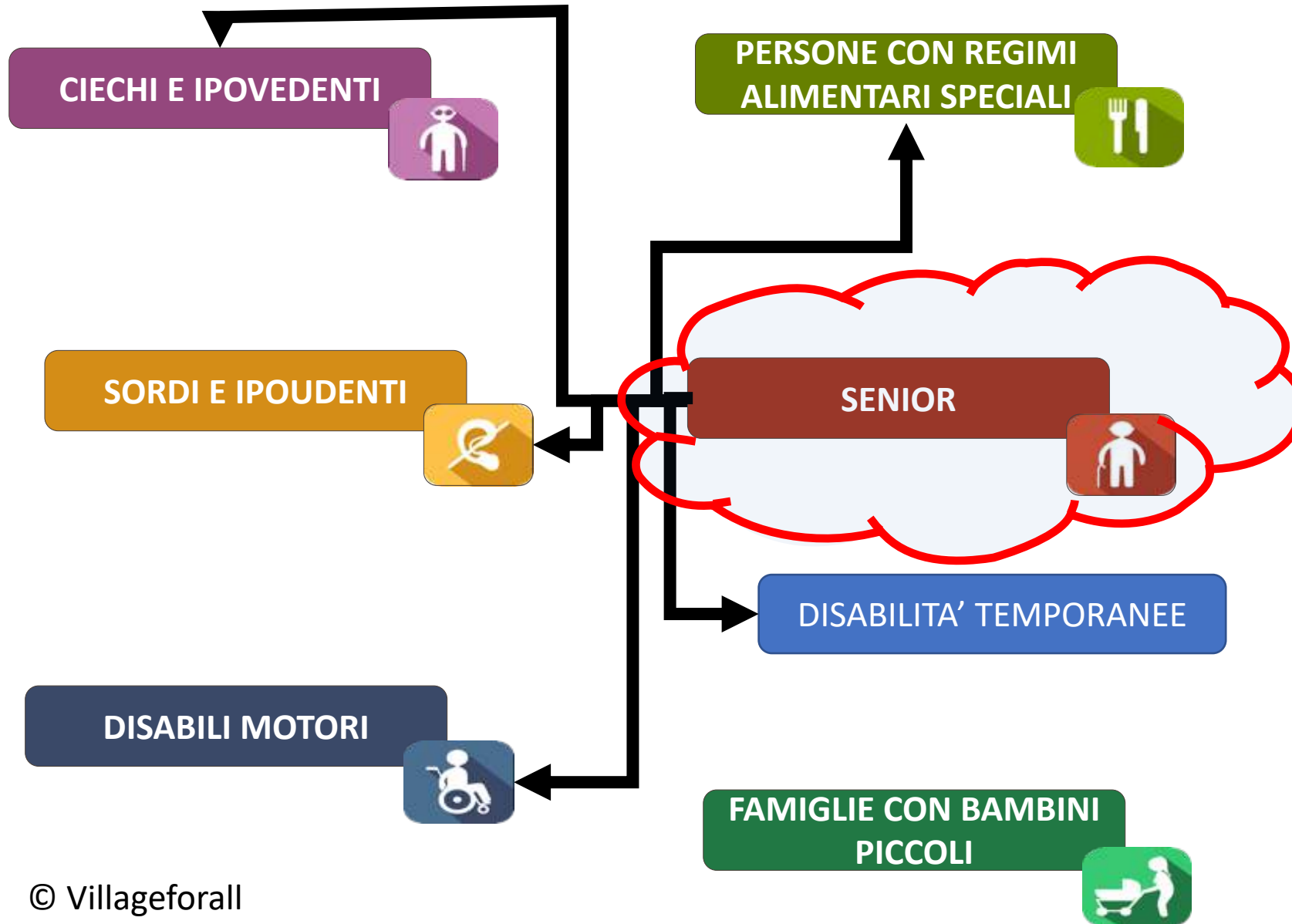
Inclusione

Cos'è?

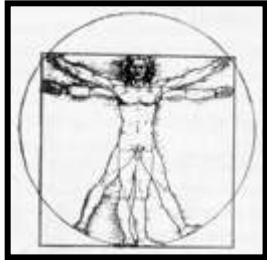
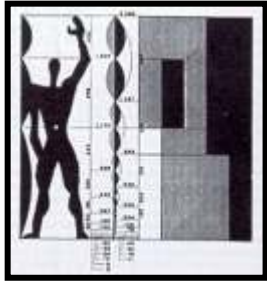
Perché?

Conviene?

I numeri Diretti e indiretti



- Nel 2019 il 18% della popolazione mondiale ha più di 65 anni (701,5 Milioni)
- 676 milioni di bambini hanno meno di 4 anni
- In EU nel 2030 il 34% della popolazione avrà più di 65 anni
- Sono 1 miliardo le persone con disabilità (di qualsiasi categoria di appartenenza)
- Persone con disabilità temporanea
- Persone con disabilità invisibili



Standard Vs For All

Quanto vale in fatturato questa clientela?

127 milioni di persone in Europa (Over65 + Disabili)

Fattore moltiplicatore 2

Capacità di spesa procapite 120 € al giorno oltre il pernottamento

Fidelizzazione del target 67%

Durata media della vacanza - > 1 di oltre 10 giorni

Per ogni € speso nel pernottamento 0,80 € spesi sulla destinazione

Fino al 20% del fatturato aziendale!



Da dove partiamo?

Italia

7.000 km di costa

oltre 7.000 stabilimenti balneari

Accessibili secondo le norme sulle Barriere architettoniche tutti

Accessibili secondo le indagini giornalistiche/portali web 400

Accessibili secondo le persone cieche 2... forse

L'accessibilità per una Guest Experience «A NORMA»



La passerella c'è... e poi?!

OSPITALITA' ACCESSIBILE

DALLA TEORIA ALLA PRATICA



La Checklist dell'accessibilità

Ce l'ho....

- ✓ Water speciale
- ✓ Maniglione orizzontale
- ✓ Maniglioni verticali
- ✓ Lavandino speciale
- ✓ Spazzolino per WC
- ✓ Rotazione 150x150

Mi manca....

- Tavoletta WC
- Tasto scarico WC con rimando pneumatico
- Doccino a fianco WC
- Specchio

...ma veramente i maschi li mandiamo nel bagno accessibile delle donne e viceversa??!

L'Accessibilità per una Guest Experience «A NORMA»



Secondo voi questa è qualità??



Una spiaggia per Tutti e non solo per...
Disabili
ma
bisogna passare all'azione parlando di qualità



<http://bit.ly/V4A> MANUALI OPERATIVI

© Villageforall

STABILIMENTO BALNEARE E SPIAGGIA
TAV.1 - Situazioni comuni e buone pratiche

PROJECT FOR ALL
www.projectforall.net
www.villageforall.net

DALLA TEORIA ALLA PRATICA



DALLA TEORIA ALLA PRATICA



Il primo passo
verso una qualità
che si distingue



ECOSPIAGGE
PER TUTTI

Powered by



SOSTENIBILE
RESPONSABILE
ACCESSIBILE

**Fatti trovare
dai clienti che
scelgono questi valori.**

**Sono oltre 10 milioni
in Italia e 127 in Europa!**





UNI/PDR 92:2020
STABILIMENTI BALNEARI - LINEE GUIDA
PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, L'ACCESSIBILITÀ,
LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEI SERVIZI





r.vitali@villageforall.net

Projectforall.net/Blog-4

Villageforall.net

A ciascuno la sua vacanza!

Grazie