



Spiagge sostenibili e inclusive

27 gennaio 2021

**La Prassi di Riferimento UNI/PdR 92:2020 per la
sostenibilità e accessibilità degli stabilimenti**

CHI SIAMO

Se sappiamo **come fare le cose nel modo migliore**, le cose funzionano e abbiamo *"un mondo fatto bene"*. Grazie alle **norme tecniche** UNI, presenti **ovunque nella vita** quotidiana e nei luoghi di lavoro.

Le norme UNI **non sono legge**, perché l'uso è volontario, ma sono **le soluzioni migliori** per realizzare un prodotto, condurre un processo, svolgere una professione. Per definirle, mettiamo insieme i rappresentanti di **tutte le parti interessate**: quando giungono a una soluzione, la sottoponiamo a **un'inchiesta pubblica** ; poi la ufficializziamo come *"stato dell'arte"*. Per questo ogni norma UNI stabilisce uno **standard** ed è così autorevole.

UNI è una grande **piattaforma partecipativa e democratica** a disposizione del Paese, delle imprese, delle Istituzioni, delle associazioni e dei cittadini che produce un **patrimonio di conoscenze** e di valori utile, pratico ed etico.

Siamo al lavoro da quasi **100 anni**. Siamo privati, indipendenti, senza scopo di lucro, ma **riconosciuti dallo Stato e dall'Unione Europea** e rappresentiamo l'Italia in CEN e ISO, per elaborare le norme rispettivamente a livello europeo e mondiale.



UN MONDO **FATTO BENE**

UNI: la Normazione tecnica italiana

- Associazione privata senza scopo di lucro, fondata nel 1921
- Elabora **norme tecniche e prassi di riferimento** in tutti i settori dell'economia, per l'industria, il commercio, i servizi e la società in generale, ad esclusione delle materie elettriche ed elettrotecniche
- Riconosciuto dal Decreto Legislativo n.223/2017 per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del **Regolamento (UE) n. 1025/2012** sulla normazione europea e della direttiva (UE) 2015/1535 (procedura d'informazione)
- Rappresenta l'Italia negli **organismi di normazione tecnica europei ed internazionali**



UN MONDO **FATTO BENE**

REGOLAMENTO (UE) N. 1025/2012 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO**del 25 ottobre 2012**

sulla normazione europea, che modifica le direttive 89/686/CEE e 93/15/CEE del Consiglio nonché le direttive 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE e 2009/105/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la decisione 87/95/CEE del Consiglio e la decisione n. 1673/2006/CE del Parlamento europeo e del Consiglio

Articolo 1 – Oggetto

Il presente regolamento stabilisce norme riguardanti la cooperazione tra le organizzazioni europee di normazione, gli organismi nazionali di normazione, gli Stati membri e la Commissione, l'elaborazione di **norme** europee e **prodotti della normazione** europea per i **prodotti** e per i **servizi**, a sostegno della legislazione e delle politiche dell'Unione (...).

UN MONDO **FATTO BENE**



Normazione a supporto degli obiettivi ONU per l'agenda 2030: anche questa è innovazione!

Grandi Temi	Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ONU 2030
Costruzioni Smart cities Accessibilità	3, 4, 6, 7, 11, 13, 16
Salute e lavoro Economia circolare Economia collaborativa	5, 8, 12, 13, 14, 15
Industria 4.0 Robotica e digitalizzazione Made in	7, 8, 9, 12
Etica Intelligenza artificiale Sostenibilità Responsabilità sociale	1, 5, 10, 13, 16
Agroalimentare	2, 3, 12, 14, 15
Servizi Professioni	4, 9, 11, 12

Economico: facilitano il commercio internazionale, migliorando le “Infrastrutture Nazionali per la Qualità” di un Paese e sostenendo le pratiche aziendali sostenibili.

Sociale: aiutano a migliorare la salute e il benessere dei cittadini. Riguardano tutti gli aspetti del benessere sociale, dai sistemi e prodotti sanitari all’inclusione sociale e all’accessibilità.

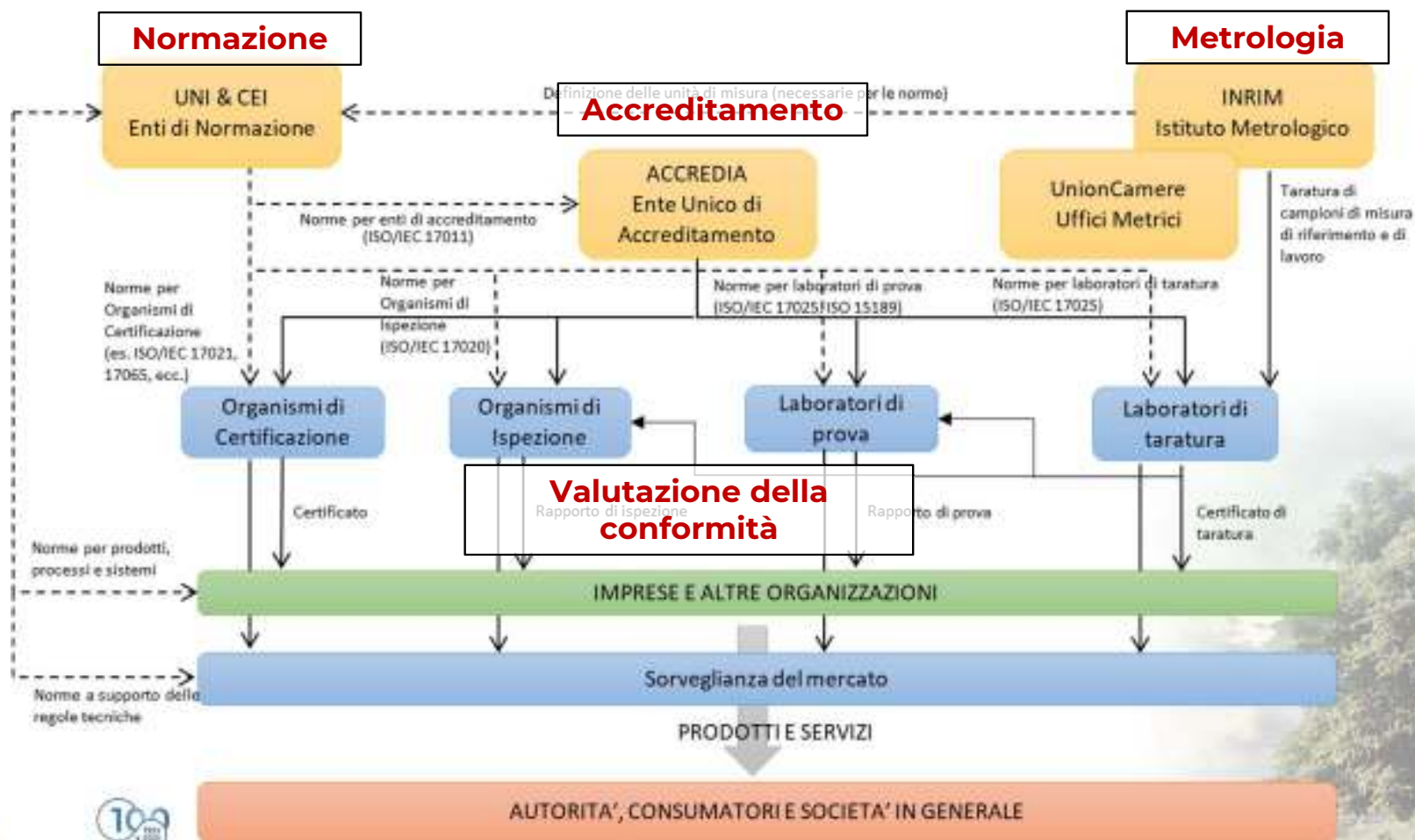
Ambientale: aiutano a gestire l’impatto ambientale di tutte le attività. Si occupano di aspetti come la realizzazione di un sistema di gestione ambientale, la misurazione e la riduzione delle emissioni di gas serra e del consumo energetico, nonché incoraggiando un consumo responsabile.

Ma anche ... **sostenibilità istituzionale** perchè la normazione facilita il dialogo tra pubblico e privato e supporta le attività di partnership Public Private Partnership.



UN MONDO FATTO BENE

L'Infrastruttura Qualità Italia: i 4 pilastri



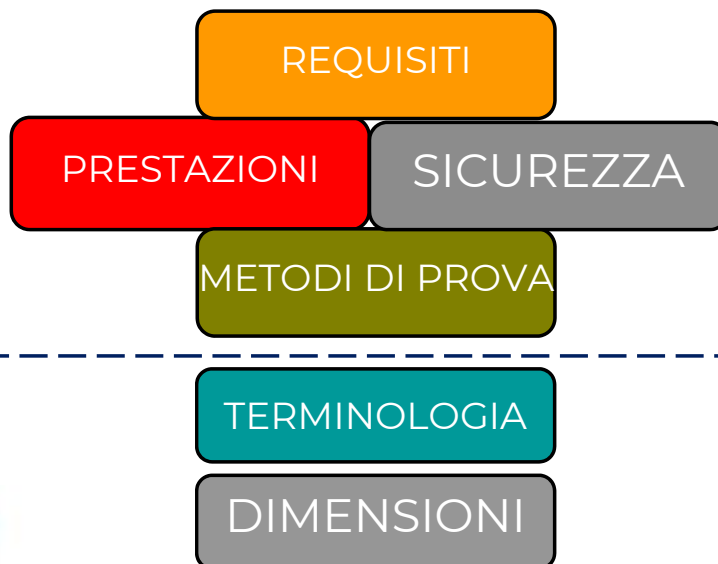
Evoluzione dei contenuti delle norme

Servizi
Organizzazioni
Professioni



Qualità prestazioni professionali
Sicurezza delle attività
Responsabilità Sociale
Gestione delle organizzazioni
Economia Circolare
Qualità servizi

PRODOTTI



Sicurezza dei prodotti
Caratteristiche dei prodotti
Livelli prestazionali
Metodi di prova

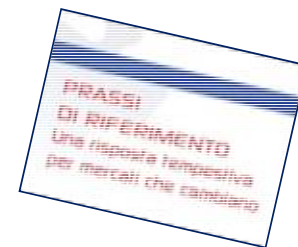
Codici comuni
Unificazione dimensionale
Intercambiabilità pezzi



UN MONDO FATTO BENE

«LE PRASSI DI RIFERIMENTO»

Strumenti per diffondere l'innovazione



Prodotto della normazione per il **trasferimento tecnologico e dell'innovazione**, elaborate rapidamente, servono per preparare **future attività di normazione**.

- Sono documenti tecnici per **settori innovativi (ma non solo)**, per codificare “buone pratiche” già in essere utilizzate dal mercato, per definire **applicazioni particolari di norme esistenti, disciplinari proprietari**, modelli di gestione **sperimentati a livello locale**, per **valorizzare i risultati derivati da progetti finanziati ...**
- Sono elaborate da un “**Tavolo**” di esperti di **organizzazioni rappresentative del mercato** cui è destinata la prassi (es. associazioni di rappresentanza, pubbliche amministrazioni, enti di certificazione)
- Diffuse **gratuitamente** e ad **applicazione sperimentale** ... per **diventare** con il tempo **delle NORME!**



UN MONDO **FATTO BENE**



Processo di elaborazione (1)

INQUADRAMENTO

- Individuazione dei committenti e raccolta delle esigenze
- Verifica del contesto normativo nazionale, europeo e internazionale
- Individuazione degli eventuali esperti del "Sistema UNI" da coinvolgere
- Valutazione politico-strategica UNI



CONTRATTO

- Formalizzazione del contratto tra UNI e committenti
- Definizione di titolo, scopo, tempi, risorse, azioni di diffusione, aspetti economici



AVVIO PROGETTO

- Diffusione dell'informazione dell'avvio del progetto su sito UNI
- Raccolta delle eventuali dichiarazioni di interesse
- Convocazione della riunione insediativa del Tavolo



UN MONDO FATTO BENE

Processo di elaborazione (2)



ELABORAZIONE

- Elaborazione del progetto di prassi di riferimento
- Finalizzazione del progetto di prassi di riferimento da parte del Tavolo



CONSULTAZIONE PUBBLICA

- Consultazione pubblica sul progetto di prassi di riferimento sul sito UNI
- Raccolta dei commenti
- Finalizzazione del testo della prassi di riferimento



PUBBLICAZIONE

- Ratifica della prassi di riferimento da parte dell'UNI
- Pubblicazione della prassi di riferimento sul sito UNI

... trasformazione in norma tecnica o ritiro a 5 anni dalla pubblicazione



UN MONDO FATTO BENE



Home > Cerca risultati per 'stabilimenti'

NOVITA' Occhio alle norme anche in

Cerca la norma, vai nella scheda bibliografica e clicca su



Lista dei risultati

Numero norme trovate: 1

Parola chiave: stabilimenti

Tipologie: Prassi di Riferimento

[Modifica la ricerca](#) • [Nuova ricerca](#)

1 Articolo(i)

Ordina per: Codice norma | [Data entrata in](#)

UNI/PdR 92:2020

Stabilimenti balneari - Linee guida per la sost
sicurezza dei servizi

NAVIGA PER:

ICS

Organo tecnico UNI

Organo tecnico ISO

Organo tecnico CEN

RICERCA AVANZATA

HOME

[Carrello UNIstore](#)



UN MONDO FATTO BENE



Novità 2020-2021

Articolo tratto dal numero di settembre - UNI

La Direzione Generale

ing. Puggenelli

Via Torino 1

00197 ROMA

Objetivo: Fornire di anno in anno prassi di riferimento UNI per Stabilimenti balneari - requisiti per la sostenibilità ambientale, la qualità e l'accessibilità dei servizi

Con riferimento ai contesti intercorrente costantemente, viene proposto all'attenzione di UNI la richiesta di avviare la procedura per la definizione di una prassi di riferimento nazionale definibile di linea guida per stabilimenti balneari intenzioni a incentivare e regolare la qualità dei servizi offerti, la sostenibilità ambientale e sociale del loro operato e l'accessibilità di strutture e servizi, in funzione della peculiarità delle località, delle dinamiche della spiaggia e delle caratteristiche specifiche dello stabilimento stesso. La linea guida potrà essere estesa all'insieme di tutti gli stabilimenti balneari che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione, dotati di opportune strutture alveari al demarca in edilizio, facciate e servizi privati.

Il documento che si intende sviluppare si basa sulle attività svolte da Legambiente ONLUS - che negli anni ha sviluppato un'etichetta ecologica (Agenda Ambientale Turismo) con indicatori specifici per il settore alberghiero e turistico, in collaborazione con il CNR come etichetta ecologica di tipo due, e indicatori per la valutazione della sostenibilità ambientale delle località turistiche - e da Village for All, agenzia di innovazione turistica, specializzata in Turismo Accessibile, da dieci anni in fianco di imprese, Enti pubblici e privati. Associazioni, per quanto ad affrontare questo risultato con completezza e professionalità.

Il documento che si intende sviluppare definirà requisiti di servizio e indicatori predisposti allo scopo di fornire ai titolari e gestori di stabilimenti balneari (a proprietà sia privata che pubblica) strumenti utili alla qualificazione delle località turistiche e dei servizi offerti, in linea con le esigenze e aspettative di un turismo balneare in evoluzione.

Info: ing. Legambiente ONLUS - Via Torino 1 - 00197 Roma - Tel. 06 5000000 - Fax 06 5000000
info@legambiente.it - www.legambiente.it



PRASSI DI RIFERIMENTO

UNIPdR 92:2020

Stabilimenti balneari - Linee guida per la sostenibilità ambientale, l'accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi

Beach services - Guidelines for environmental sustainability, accessibility, quality and safety of services

La prassi di riferimento fornisce agli operatori del settore turistico-balneare gli strumenti necessari per la pianificazione, gestione e erogazione di servizi e beni, garantendo al cliente adeguati livelli di sostenibilità ambientale, accessibilità, qualità, sicurezza e rispetto nell'ambiente circostante.

Le indicazioni fornite consentiranno di strutturare al meglio i servizi di uno stabilimento balneare in funzione delle peculiarità del luogo, delle dinamiche della spiaggia e delle caratteristiche degli alveari e delle opere.

La prassi può essere applicata a tutti gli stabilimenti balneari che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione, dotati di opportune strutture alveari al demarca in edilizio, facciate e servizi privati.

Documentazione di riferimento: ISO 26000 e UNI EN 12012

Prima edizione: 10 settembre 2020

ICS 03.080.30, 03.020.01



UNIPdR 92:2020

PREMESSA

La presente prassi di riferimento UNIPdR 92:2020 non è una norma tecnica UNI, una specifica tecnica UNITS o un rapporto tecnico UNISTR, ma è un documento elaborato da UNI che raccoglie indicazioni relative a prassi condotte dal seguente soggetto firmatario di un accordo di collaborazione con UNI:

Legambiente ONLUS

Via Torino 1/01

00197 ROMA

La presente prassi di riferimento è stata elaborata dal Tavolo "Sostenibilità degli stabilimenti balneari", convocato da UNI, costituito dai seguenti esperti:

Paolo Fagnoli (project leader - Legambiente ONLUS)

Piero Bellandi (SD Confindustria)

Alessandro De'Alon (UNIONMARE)

Silvia Bonoli (Village for All VMA Srl)

Raffaello Esposito (CAB - "I sal di del parco")

Stefania Franzè (SD Confindustria)

Franco Rovello (Presidente UNACT "Sicurezza delle società e del cittadino")

Rosario VMA (Village for All VMA Srl)

La presente prassi di riferimento è stata ratificata dal Presidente dell'UNI il 9 settembre 2020.

UN MONDO FATTO BENE

Stabilimenti balneari - Linee guida per la sostenibilità ambientale, l'accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi

Baath services - Guidelines for environmental sustainability, accessibility, quality and safety of services

La prassi di riferimento fornisce agli operatori del settore turistico-balneare gli elementi necessari per il pianificare, gestire e migliorare servizi e facilities, garantendo al cliente ottimali livelli di sostenibilità ambientale, accessibilità, qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente circostante.
Le indicazioni fornite consentono di strutturare al meglio i servizi di uno stabilimento balneare in funzione delle peculiarità del luogo, delle dimensioni della spiaggia e delle caratteristiche degli impianti e delle opere.
La prassi può essere applicata a tutti gli stabilimenti balneari che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione, dotati di opportune strutture situate sul demanio marittimo, lacustre e fluviale.

Representative of Italian standards by UNI PD R 92:2020

Pubblicata il 10 settembre 2020

ISO 9000:2015, ISO 22801



SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente prassi di riferimento fornisce agli operatori del settore turistico-balneare gli elementi necessari per **impostare, gestire e verificare i servizi** offerti, garantendo al cliente adeguati livelli di **sostenibilità ambientale, accessibilità, qualità, sicurezza** e rispetto dell'ambiente circostante.

Le indicazioni fornite consentono di strutturare al meglio i servizi di uno stabilimento balneare in funzione delle peculiarità del luogo, delle dimensioni della spiaggia e delle caratteristiche degli impianti e delle opere.

La prassi può essere applicata a **tutti gli stabilimenti balneari** che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione, dotati di opportune strutture situate sul **demanio marittimo, lacustre e fluviale**.

UN MONDO FATTO BENE

Stabilimenti balneari - Linee guida per la sostenibilità ambientale, l'accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi

Baia service - Guidelines for services with sustainability, accessibility, quality and safety of services

Le linee di riferimento tecniche agli operatori del settore balneo-balneare gli strumenti necessari per la gestione, gestione e sviluppo i servizi finali, garantendo al cliente un'esperienza di sostenibilità ambientale, accessibilità, qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente circostante. Le indicazioni tecniche concernono la struttura e il servizio di un stabilimento balneare in funzione della tipologia del luogo, delle dimensioni delle spiagge e delle caratteristiche degli impianti e delle opere.

Le norme più estese applicate a tutti gli stabilimenti balneari che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione, stabilimenti di strutture strutturate al servizio marittimo, lagune e laghi.

Documentazione di riferimento tecnica la UNI/PdR 92:2020

Pubblicato il 19 settembre 2020

ISO 9000:2015/2015



FINALITÀ ED ELEMENTI CHIAVE

Definizione dei servizi offerti dallo stabilimento balneare:

- servizi **principali** (es. accoglienza con informazioni alla clientela e mappe, anche tattili)
- servizi **accessori** (es. ristoro e bar)

Inquadramento servizi secondo gli **obiettivi** di:

- **Sostenibilità ambientale** per ridurre l'impatto negativo sull'ambiente naturale e per la tutela del paesaggio
- **Accessibilità** per garantire a tutti i clienti il godimento di spazi, servizi e strutture
- **Qualità** per la soddisfazione del cliente
- **Sicurezza** per i clienti e il personale impiegato

UN MONDO **FATTO BENE**



ALLEGATI: STRUMENTI PER APPLICAZIONE UNI/PdR 92

- APPENDICE A - CHECKLIST PER LA **VERIFICA DELLA CONFIGURAZIONE** DELLO STABILIMENTO BALNEARE
- APPENDICE B – **STRUMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E ACCESSIBILITÀ**
- APPENDICE C - VALUTAZIONE DEI **RISCHI** DELLO STABILIMENTO BALNEARE
- APPENDICE D - **QUESTIONARIO** STATISTICO PER LA **VALUTAZIONE** DI GRADIMENTO DEL CLIENTE
- APPENDICE E - **QUESTIONARIO** PER LA VERIFICA DELLE **ASPETTATIVE** DEL CLIENTE

Per scaricare liberamente la UNI/PdR 92 clicca qui:

<http://store.uni.com/catalogo/uni-pdr-92-2020>



UN MONDO **FATTO BENE**

Grazie per l'attenzione!



Elena Mocchio
Responsabile Innovazione e Sviluppo - UNI

E-mail: elena.mocchio@uni.com