

Il lavoro che c'è, MyForecast cerca account assistenza clienti

Autore: editore

Data: 11 Gennaio 2023



The graphic is split into two main sections. On the left, a dark red background features the MyForecast logo (three vertical bars of increasing height) and the tagline 'MAKE YOUR BEST RATE'. Below the logo, the text 'Stiamo cercando te!' is written in a white, italicized font. On the right, a light yellow background contains the job title 'OFFERTA DI LAVORO Support & Project' in red, with 'Support & Project' underlined. Below this, a grey text block states: 'Siamo alla ricerca di un account da inserire nel team di assistenza clienti MyForecast'. At the bottom right, a red location pin icon is followed by the text 'Catania, remoto'.

MyForecast cerca un Account Support & Project con contratto iniziale a tempo determinato per poi passare a indeterminato.

Queste le specifiche dell'annuncio:

Posizione

Catania, remoto

Compenso e vantaggi

La nostra retribuzione totale è competitiva sul mercato e può crescere a seconda delle performance e degli obiettivi.

Chi siamo

MyForecast è una tecnologia per le analisi di Revenue Management, rientra negli strumenti definiti Revenue Management System per il settore alberghiero ed è un marchio di proprietà Triscele Srl. La stessa società è proprietaria del marchio Sicaniasc hospitality. MyForecast nasce nel 2008 ed oggi dopo varie riscritture ed implementazioni è fra i più importanti RMS sul mercato sud europeo.

Ruolo

Siamo alla ricerca di un account da inserire nel team di assistenza clienti. Questa figura dovrà occuparsi della creazione del profilo, set up della licenza, formazione e consegna del software. La figura dovrà assicurare il successo dell'attivazione della licenza nei tempi previsti oltre che guidare la sessione di formazione per ogni nuovo cliente che gli viene assegnato. Seguirà un pacchetto hotel per cui sarà punto di riferimento per dubbi e richieste di assistenza, il suo compito sarà comprendere le esigenze del cliente e fornire la migliore soluzione per soddisfare le sue esigenze e sfruttare al meglio il software.

Cosa cerchiamo:

Eccezionali capacità di comunicazione e scrittura.

Esperienza in aziende tecnologiche b2b o alberghiere

Conoscenza del settore dell'ospitalità, dei GDS o delle OTA

Efficienza in Excel

L'esperienza nella formazione e nell'insegnamento è un plus

Essere proattivi e in grado di lavorare in modo indipendente

Flessibilità, forti capacità analitiche e attenzione ai dettagli.

Lavoro di squadra

Conoscenza lingua inglese

Per inviare la candidatura cliccare su <https://myforecastrms.com/lavora-con-noi/account-per-assistenza-clienti>

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/sicilia/annunci-lavoro/il-lavoro-che-ce-cercasi-account-per-assistenza-clienti-myforecast_562168

Generato il 12/05/2025