

Nasce Emma Villas Academy, progetto per formare figure chiave del settore

Autore: Monia Marchese

Data: 16 Gennaio 2023



L'affitto breve di ville e casali di pregio è stato il boom turistico degli ultimi 4 anni in Italia. Secondo i numeri dell'Osservatorio Emma Villas per il 2022 sono state 7.390 le settimane prenotate (+55% sul 2021) in circa 500 strutture gestite in esclusiva da Emma Villas, leader del settore in Italia. Una crescita che ha fatto registrare un aumento complessivo del fatturato di Emma Villas del +63% rispetto al 2021, pari ad un incremento del 112% rispetto al 2019, ultimo anno pre-pandemia. Una crescita che si traduce in una grande opportunità di lavoro, per questo Emma Villas lancia, per il 2023, una grande call to action (l'azienda ricerca Portfolio manager per le acquisizioni di nuove ville, Property manager in tutta Italia per la gestione delle proprietà, ma anche booking e concierge accounts per la sede centrale) e una sua proposta di alta formazione professionale, la Emma Villas Academy, il progetto dedicato alla crescita e alla valorizzazione delle nuove figure del settore. "Siamo orgogliosi dei risultati raggiunti da Emma Villas. A gennaio inizieranno i corsi interni di formazione dell'Academy Emma Villas, con l'obiettivo di formare professionisti del settore e aumentare gli standard di professionalità interni. Sono contento anche della crescita al femminile

del nostro team che ha riguardato la quasi totalità delle assunzioni effettuate in questi ultimi due anni. Tale crescita ha generato indubbiamente una iniezione di passione e competenza”, afferma Giammarco Bisogno, fondatore e CEO di Emma Villas.

Proprio per rispondere alle esigenze di un mercato in crescita e mantenere alti gli standard dei servizi offerti nasce Emma Villas Academy, un progetto volto a fornire competenze di settore, grazie al supporto di una squadra di trainers qualificati, e offrire opportunità di crescita ai Portfolio manager, Property manager, Quality inspector, Sales manager, Concierge manager e Account Marketing e comunicazione.

La formazione è dedicata ai nuovi assunti, ai dipendenti e agli oltre 100 collaboratori di Emma Villas. L'attività formativa è iniziata ad ottobre scorso, è svolta da professionisti interni all'azienda con sessioni in presenza e trainer 'on the job' che prevedono l'affiancamento delle nuove risorse da parte dei Senior Manager dell'azienda. L'Academy offre inoltre ai propri dipendenti e collaboratori diversi strumenti di formazione; nella piattaforma dell'Academy un'area riservata accoglie protocolli, procedure lezioni registrate, tutorial e materiali a supporto delle diverse "famiglie professionali". Le sessioni si svolgono da remoto e in presenza presso le sedi di Emma Villas di Roma, l'headquarter di Chiusi (SI) nel quale a marzo verrà inaugurata una sala conferenze, ma anche negli uffici tecnici in Sicilia e Sardegna.

Ai Property manager è richiesta la gestione e il controllo complessivo dell'immobile e di tutte le attività a supporto della locazione: supervisione continuativa della proprietà, l'accoglienza, il coordinamento delle risorse in loco che si occupano della cura del giardino, della piscina e le pulizie. Mentre i Quality Inspector, sono responsabili del controllo degli standard qualitativi delle strutture per garantire qualità e comfort e offrire al cliente un prodotto in perfette condizioni "a prova di feedback".

I concierge manager svolgono attività di customer service, segreteria, problem solving, gestione clientela internazionale e dettagli arrivi durante la stagione. Gli operatori booking si occupano del supporto alle vendite e della gestione delle prenotazioni, gli agenti commerciali o portfolio managers invece gestiscono la parte acquisitiva e di gestione dei rapporti con i Proprietari di ville, avere un proprio portfolio di strutture o contatti sono i criteri preferenziali di ingaggio per gli agenti. Completano tutti i profili la padronanza della lingua inglese, mentre per molti la conoscenza del mercato immobiliare è essenziale, così come la possibilità di spostarsi in maniera autonoma. Per candidarsi è necessario inviare una mail di presentazione allegando curriculum vitae e foto all'indirizzo mailing@emmavillas.com.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/affitti-brevi/nasce-emma-villas-academy-progetto-per-formare-figure-chiave-del-settore_562184

Generato il 15/04/2025