

L'aeroporto di Francoforte primo in Europa a riconoscimento facciale SITA

Autore: Monia Marchese

Data: 26 Ottobre 2023



SITA e Fraport uniscono le forze per consentire a tutte le compagnie aeree dell'aeroporto di Francoforte di utilizzare la biometria facciale per l'identificazione dal check-in all'imbarco sull'aereo. Francoforte è il primo scalo in Europa a offrire touchpoint biometrici ai passeggeri di tutte le compagnie aeree, consentendo ai viaggiatori di attraversare più agilmente l'aeroporto, senza avere intoppi.

Grazie alla soluzione biometrica Smart Path di SITA, supportata da NEC, il volto diventa la carta d'imbarco. I passeggeri possono registrarsi in modo sicuro in anticipo sul proprio cellulare attraverso l'app biometrica di Star Alliance o direttamente al chiosco del check-in con il proprio passaporto biometrico. L'intero processo di registrazione richiede solo pochi secondi.

Una volta registrati, i passeggeri passano attraverso i checkpoint dotati di riconoscimento facciale senza mostrare alcun documento fisico. La nuova tecnologia è già utilizzata da oltre 12.000 passeggeri al check-in, al controllo delle carte d'imbarco e ai gate d'imbarco.

“Abbiamo visto che più riusciamo ad automatizzare il viaggio dei passeggeri in aeroporto, migliore è la loro esperienza. I touchpoint biometrici velocizzano in modo significativo i passaggi obbligatori in aeroporto, dando ai passeggeri più tempo per rilassarsi prima del volo invece che aspettare in coda. Dalle nostre ricerche sappiamo che quando viene introdotta la biometria, oltre il 75% dei passeggeri la utilizza volentieri. Siamo quindi lieti di portare all'aeroporto di Francoforte i vantaggi di un viaggio più veloce in aeroporto”, ha detto Sergio Colella, Presidente Europa di SITA.

“Insieme a Lufthansa e alle compagnie aeree di Star Alliance, offriamo questo servizio innovativo dal 2020, un'esperienza – con l'aiuto di SITA e NEC – che ora sarà estesa a tutte le compagnie aeree. Siamo il primo aeroporto europeo a offrire a tutti i passeggeri un viaggio comodo e contactless grazie alla biometria. Il nostro obiettivo per i prossimi mesi è quello di dotare almeno il 50% di tutti i chioschi per il check-in, la pre-sicurezza e i gate d'imbarco di questa nuova e pionieristica tecnologia”, ha aggiunto Pierre Dominique Prümm, Membro dell'Executive Board Aviation and Infrastructure di Fraport AG.

“In quanto partner per la tecnologia biometrica di Star Alliance e SITA, siamo orgogliosi di poter supportare l'approccio innovativo e pionieristico di Fraport per semplificare il transito in aeroporto dei passeggeri, creando un'esperienza di viaggio senza intoppi in uno dei più importanti gateway europei per i viaggi”, ha detto Naoki Yoshida, Corporate Senior Vice President di NEC.

La soluzione biometrica di SITA sfrutta la piattaforma di gestione dell'identità digitale I:Delight di NEC, riconosciuta come la tecnologia di riconoscimento facciale più accurata al mondo nei test condotti dal National Institute of Standards and Technology (NIST) statunitense. Ciò significa che i passeggeri che hanno scelto di utilizzare il servizio possono essere identificati in modo rapido e preciso, anche in movimento.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/aeroporti/laeroporto-di-francoforte-primoin-europa-a-riconoscimento-facciale-sita_584343

Generato il 16/05/2026