

Ragosta Hotels Collection, al via corsi formazione per lo staff

Autore: Monia Marchese

Data: 20 Novembre 2023



Creatività, innovazione e personalizzazione: sono le caratteristiche che contraddistinguono la gestione manageriale del gruppo italiano di hotellerie Ragosta Hotels Collection, dedicate agli ospiti ma anche ai collaboratori. È così che, al termine di una stagione di successi, prende il via un programma di speciali corsi di formazione rivolti allo staff ad ogni livello e per tutti gli hotel, da Roma a Taormina, passando per Vietri sul Mare.

I corsi saranno gestiti da figure professionali di riferimento, non necessariamente collegate al mondo dell'hotellerie, in maniera articolata e creativa, proprio per offrire una visione e una formazione ad ampio spettro: si parte dai corsi tecnici, quali lingue straniere e linguaggio dei segni (LIS) ma anche gestione dello stress, galateo, "make up strategico" ovvero i trucchi per presentarsi

al meglio in ogni occasione, e così via.

“Il valore umano nel nostro settore è un elemento fondamentale, che si tratti di ospiti o di collaboratori – afferma Giuseppe Marchese, CEO di Ragosta Hotels Collection – Per questo, a seguito di un sondaggio interno volto ad accogliere le richieste principali, abbiamo impostato un programma per tutto lo staff, che vede da una parte corsi tecnici, dall'altra corsi particolari dedicati all'accrescimento della persona, che permettono allo stesso tempo anche la coesione e l'interazione tra i diversi reparti e le diverse località in cui siamo presenti”. “Ognuno dei nostri hotel ha un carattere fortemente radicato con il territorio, che si tratti di design o di cucina, di accoglienza o di esperienze, cosa che si riflette necessariamente attraverso le persone che sono il fulcro di tutto ciò”.

www.ragostahotels.com

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/alberghi/ragosta-hotels-collection-al-via-corsi-formazione-per-lo-staff_585632

Generato il 14/04/2026