

Ottimi risultati per l'estate degli hotel RHC Group

Autore: Monia Marchese

Data: 20 Settembre 2024



Un'estate di piena occupazione e soprattutto di grande soddisfazione da parte degli ospiti: questa la fotografia degli ultimi mesi negli hotel di RHC Group, con particolare riferimento ai resort di Taormina e Costiera Amalfitana, come La Plage Resort, Hotel Raito e Relais Paradiso, senza dimenticare Palazzo Montemartini Rome.

Il dato più eclatante è l'indice di soddisfazione del cliente, che a Taormina ha registrato il 96% con 8 punti in più rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e a Vietri sul Mare il 93% con 7 punti in più, con una occupazione che ha toccato punte da tutto esaurito in diversi momenti della stagione, registrando presenze da tutto il mondo, con particolare riferimento a USA, Italia e Nord Europa ma anche da Australia, Brasile, Canada ed Est Europa.

“Nei mesi scorsi abbiamo impostato alcune attività specifiche dedicate proprio all'accoglienza e gestione dei nostri ospiti e al coinvolgimento di tutti i reparti delle nostre strutture – afferma

Giuseppe Marchese CEO, di RHC Group - . Anticipare le esigenze di ospiti che viaggiano in tutto il mondo è ormai fondamentale: per questo, sin dalla prenotazione si instaura un dialogo diretto anche con figure dedicate all'interno del nostro staff, così da cogliere tutte le esigenze e proporre suggerimenti personalizzati. I risultati non si sono fatti attendere grazie anche al coinvolgimento di tutti i reparti, alla posizione d'eccellenza delle nostre realtà, alla ristorazione di qualità e agli altri servizi connessi.”

RHC Group ha, infatti, messo in campo mezzi e risorse al servizio degli ospiti e dello staff, combinando intelligenza artificiale e contatto umano, con la possibilità da una parte di monitorare ogni singola richiesta dell'ospite, con immediata risposta e soddisfazione durante il soggiorno, dall'altra coinvolgere i collaboratori dei vari reparti anche attraverso una comunicazione interna con Avatar creati ad hoc.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/alberghi/ottimi-risultati-per-lestate-degli-hotel-rhc-group_608940

Generato il 18/04/2026