

# Aigo: usare tecnologia per identificazione ospiti da remoto

**Autore:** Noemi Brugarino

**Data:** 21 Marzo 2025



Trovare una soluzione condivisa attraverso software già in uso negli aeroporti o per il rilascio dello Spid e dare finalmente respiro ai gestori. La proposta è stata avanzata dal presidente di Aigo Confesercenti Claudio Cuomo durante l'incontro su "Identificazione delle persone ospitate presso le strutture ricettive", che si è svolto ieri pomeriggio, giovedì 20 marzo, al Viminale.

“Abbiamo proposto – ha detto Cuomo – una soluzione che possa finalmente dare un po' di respiro ai gestori che si vedono sanzionati da controlli, anche della polizia locale, effettuati nell'ambito della lotta alle keybox che viene ricondotta a questa normativa di cui si sta discutendo il Protocollo. Per adempiere agli obblighi di identificazione delle persone alloggiate presso le strutture ricettive, proponiamo di valutare alternative digitali e telematiche attraverso l'utilizzo di una tecnologia già presente sul mercato italiano. Come sottolineato in altre occasioni, attualmente negli aeroporti è attiva la tecnologia che attraverso l'Intelligenza Artificiale aiuta il riconoscimento del soggetto che

presenta il documento. E anche la tecnologia di rilascio dello Spid può avvenire a distanza”.

Il sistema prevede, in sintesi, l'invio dei documenti tramite scansione NFC tramite applicativo che estrae e conserva la foto-tessera in formato jpeg. L'ospite accede alla informativa e sceglie su base volontaria se accettare o meno il trattamento dei dati e la conservazione della foto ai soli fini della pubblica sicurezza con cancellazione della stessa successivamente agli adempimenti. All'arrivo alla struttura, l'applicativo chiede all'ospite di inquadrare il proprio volto, rileva il dato biometrico e lo compara con la foto in formato jpeg (face recognition pattern, tecnica aeroportuale). In caso di esito positivo, l'app rilascia le chiavi virtuali. A questo punto, dopo il check-in avvenuto, i dati e i documenti sono pronti per essere inviati al Portale Alloggiati Web da parte del gestore nel rispetto delle tempistiche della normativa.

“In questo modo si potrebbero risolvere le criticità di indentificare gli ospiti all'ingresso della struttura e superare il meccanismo del cosiddetto check-in fai-da-te”, ha concluso Cuomo.

---

Riferimento articolo: [https://travelnostop.com/news/associazioni/aigo-usare-tecnologia-per-identificazione-ospiti-da-remoto\\_634591](https://travelnostop.com/news/associazioni/aigo-usare-tecnologia-per-identificazione-ospiti-da-remoto_634591)

Generato il 02/04/2025