

A Dubai apre la 'Crew Zone' dedicata al benessere dell'equipaggio di Emirates

Autore: Monia Marchese

Data: 26 Marzo 2025



Emirates ha inaugurato la nuova Crew Zone presso la sede centrale del Gruppo a Dubai, in linea con la sua continua espansione e ricerca di nuovi talenti per il cabin crew di livello mondiale. Progettata come un ambiente moderno e dinamico, la Crew Zone offre uno spazio aperto e accogliente, accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dotato di numerosi servizi, laboratori formativi, aree tecnologiche e di supporto. Al suo interno anche un centro dedicato alla bellezza e al benessere, una lounge interattiva e molte altre strutture pensate per rispondere alle esigenze specifiche del personale di bordo.

Emirates ha creato un'area innovativa e all'avanguardia pensata per il benessere dell'equipaggio. Questo spazio accogliente è pensato per offrire ai membri del team di cabina un ambiente dove rilassarsi e ricaricarsi, ma anche un luogo funzionale per svolgere diverse attività: prendere un caffè o fare uno spuntino durante la compilazione dei rapporti di volo, confrontarsi con colleghi e

stakeholder, partecipare a workshop professionali e personali, usufruire dei servizi del Beauty Hub e raccogliere documenti o dispositivi.

Situata al piano terra della sede centrale del Gruppo Emirates a Dubai, l'ampia area è in grado di ospitare fino a 200 membri dell'equipaggio contemporaneamente e si articola in sette zone con servizi dedicati. Questo spazio riflette l'impegno di Emirates nel promuovere il benessere e la crescita professionale del personale, favorendo al contempo il senso di comunità tra l'equipaggio e gli altri reparti.





Ecco le 7 Aree della Emirates Crew Zone:

Emirates Crew Engagement Zone – Un ambiente dinamico che connette l'equipaggio con le ultime iniziative di Emirates, i lanci di prodotto, la formazione e i workshop. Grazie a schermi interattivi e calendari in tempo reale, il personale può consultare gli eventi in programma e prenotare la propria partecipazione direttamente dal telefono. Tra le attività disponibili: presentazioni di nuovi menu, aggiornamenti sugli standard di servizio e workshop su salute e fitness. La zona funge anche da punto di partenza per tour aziendali presso Emirates Flight Catering e Bustanica, oltre a sessioni di formazione su sicurezza, emergenze mediche e protocolli operativi.

Emirates One Device Hub – Uno spazio dedicato all'assistenza tecnologica, attivo 24/7, dove l'equipaggio può ricevere supporto sul programma One Device di Emirates. Ogni membro del cabin crew riceve un iPhone o un iPad Air personalizzato con app specifiche per migliorare il servizio a bordo. Presso l'hub, il personale è disponibile per configurare i dispositivi e risolvere eventuali problematiche tecniche.

Emirates Crew Lounge – Un'area accogliente, dotata di comode poltrone e tavoli, dove l'equipaggio può rilassarsi, gustare un caffè, completare i rapporti di volo post-atterraggio o incontrarsi con i colleghi in un'atmosfera informale.

Emirates Facilities Distribution Service – Un servizio centralizzato per il ritiro e la consegna di documenti essenziali, come visti e documentazione normativa, oltre al ritiro di nuovi dispositivi tecnologici. I moderni banchi di servizio sono progettati per garantire rapidità ed efficienza, offrendo un'esperienza fluida e ben organizzata.

Emirates Crew Computer Zone – Un’area tecnologicamente avanzata dotata di monitor di ultima generazione, connessione Internet ad alta velocità e postazioni di lavoro individuali e confortevoli. Questa zona è stata progettata per supportare le necessità digitali dell’equipaggio, offrendo un ambiente ideale per completare compiti, prenotare voli personali o stampare documenti in modo pratico e veloce.

Emirates Crew Connect Services – Un servizio dedicato al supporto operativo e all’assistenza dell’equipaggio di cabina, attivo 24/7. Il team di Crew Connect Services è sempre disponibile per rispondere a domande e richieste, sia di persona che tramite telefono o e-mail, garantendo un supporto tempestivo ed efficace.

Emirates Beauty Hub – Lanciato nel 2023 e ora parte integrante della Crew Zone, il Beauty Hub è aperto cinque giorni alla settimana e offre un’esperienza coinvolgente con consulenti specializzati e prodotti disponibili per l’acquisto. L’equipaggio può prenotare appuntamenti personalizzati per ricevere consigli su trucco, nutrizione, fitness, cura della pelle e dei capelli, oppure partecipare a eventi di gruppo gratuiti e masterclass esclusive.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/compagnie-aeree/a-dubai-apre-la-crew-zone-dedicata-al-benessere-dellequipaggio-di-emirates_635031

Generato il 02/04/2025