Travelnostop
il giornale del travelling italiano

Linate e Fiumicino al top in Europa per l’esperienza dei passeggeri

Autore: Monia Marchese

Data: 04 Settembre 2026

L’Italia del trasporto aereo conquista un ruolo di primo piano negli ASQ Customer Experience Award assegnati dall’Airports Council International (ACI World). Tra i migliori scali europei per la qualità dell’esperienza offerta ai viaggiatori figurano Milano Linate e Roma Fiumicino, affiancati da importanti riconoscimenti ottenuti anche da Torino e Roma Ciampino. La graduatoria è il frutto di oltre 700 mila interviste realizzate su quasi 400 aeroporti nel mondo con metodologie d’analisi internazionali.

Nello specifico delle categorie di premio, lo scalo di Fiumicino si attesta tra i migliori d’Europa per la partenza nella fascia oltre i 40 milioni di passeggeri, risultando inoltre tra le strutture più godibili,

pulite e che rendono più agevole l’itinerario di viaggio. Milano Linate primeggia nella categoria tra i 5 e i 15 milioni di passeggeri per facilità d’uso e comfort, mentre Ciampino viene premiato nella fascia da 2 a 5 milioni. Grande affermazione italiana anche nel premio per l’assistenza al cliente (Most Dedicated Staff), dove quattro dei nove scali vincitori a livello continentale sono italiani: Linate, Fiumicino, Ciampino e Torino (quest’ultimo citato anche per gli standard di pulizia).

“Il risultato conferma l’efficacia del percorso di trasformazione intrapreso da Milano Linate negli ultimi anni e l’impegno quotidiano di tutta la comunità aeroportuale nel mettere il passeggero al centro, attraverso qualità, comfort, semplicità e innovazione”, evidenzia la nota ufficiale di SEA.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/aeroporti/linate-e-fiumicino-al-top-in-europa-per-lesperienza-dei-passeggeri_686075

Generato il 14/11/2026