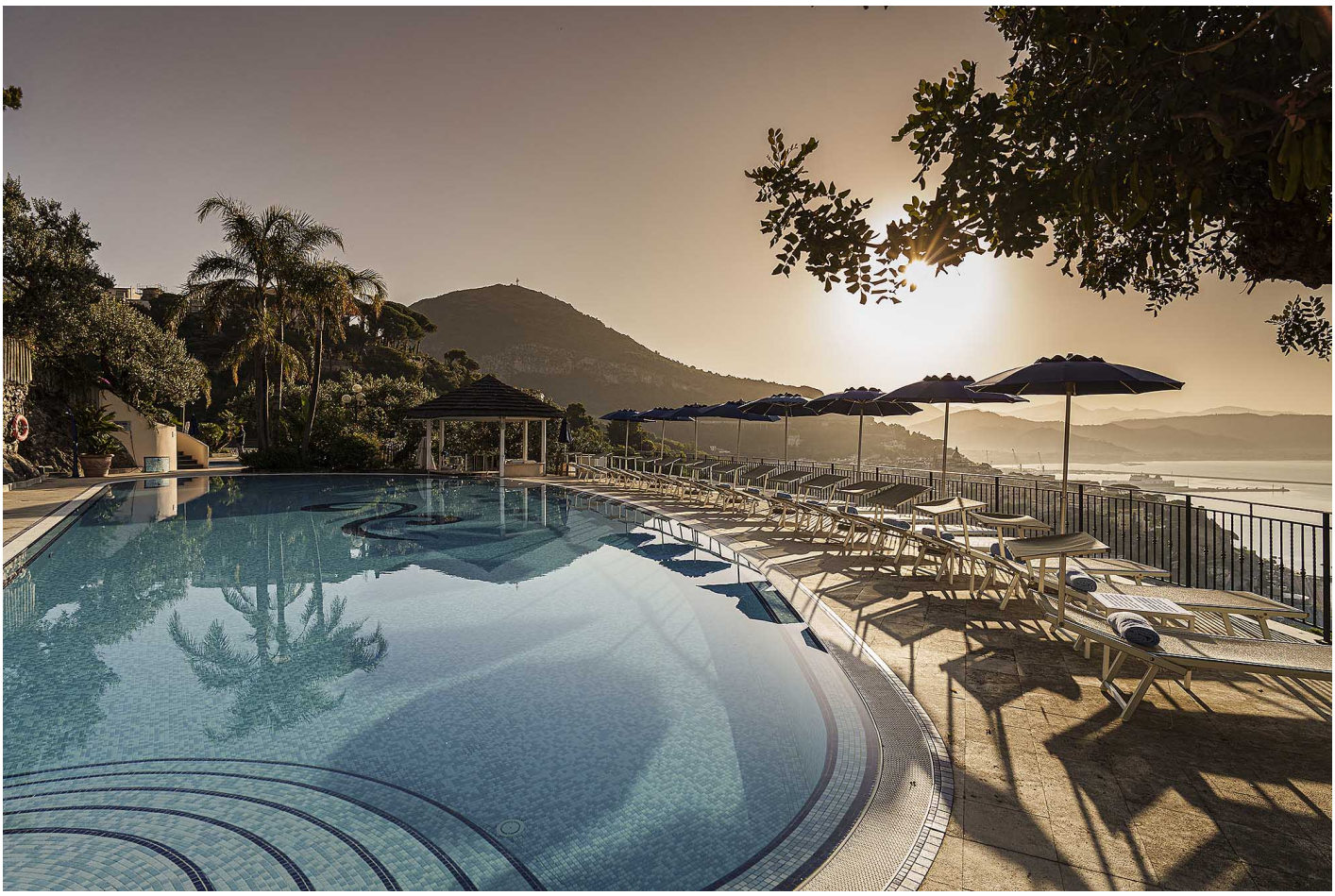
Travelnostop
il giornale del travelling italiano

RHC Group supera soglia del 9/10 nelle recensioni e scommette sulla Guest Experience

Autore: Monia Marchese

Data: 08 Settembre 2026



Tutte le strutture di RHC Group posizionate tra Roma, la Costiera Amalfitana e Taormina registrano punteggi record sulle principali piattaforme di recensioni internazionali, superando stabilmente la media del 9/10. Nello specifico, le valutazioni vedono in testa l'Hotel Raito (9,5/10) e il Paradiso Relais (9,4/10) in Costiera Amalfitana, seguiti da La Plage Resort a Taormina (9,2/10) e dal Palazzo Montemartini Rome (9,0/10), con un trend recente che attesta le ultime recensioni sul punteggio pieno di 10/10.

"I punteggi ottenuti sono il frutto di un lavoro quotidiano che coinvolge tutte le nostre persone. Crediamo che la tecnologia serva a rendere il servizio efficiente, ma è ancora il fattore umano a fare la differenza. L'obiettivo del progetto Guest Experience Agent è comprendere le esigenze del

cliente e metterlo nelle condizioni di vivere il territorio in modo autentico”, ha detto Giuseppe Marchese, CEO di RHC Group.

L’analisi dei giudizi rilasciati da viaggiatori provenienti da mercati chiave (tra cui USA, Regno Unito, Australia, Brasile e India) evidenzia come la reputazione online sia trainata dal fattore umano e dalle relazioni interpersonali. Il risultato premia gli investimenti del gruppo sul progetto GEA (Guest Experience Agent), figura professionale interna introdotta per seguire l’ospite in tutte le fasi del soggiorno, erogando servizi su misura, assistenza personalizzata e consigli strategici per la fruizione delle destinazioni.

Riferimento articolo: https://travelnostop.com/news/alberghi/rhc-group-supera-soglia-del-9-10-nelle-recensioni-e-scommette-sulla-guest-experience_686375

Generato il 13/11/2026